

الشروط والمواصفات الفنية لصيانة نظام كاميرات المراقبة لمجمع البحوث الاسلامية و الادارة العامة للمطابع**أولاً: وصف النظام**

يتكون النظام من كاميرات داخلية وخارجية وسويتشات وشاشات عرض وأجهزة تسجيل وأنظمة تشغيل.

ثانياً: الشروط العامة

١) تلتزم الشركة بتقديم الشهادات المعتمدة لفريق الدعم الدالة على ان فريق الدعم الفني لديه مؤهل للتعامل مع الشركات المصنعة للأنظمة التالية

1- Cisco Network 2-Pelco system 3-VMware 4-Milestone 5- Aruba Network
6-Microsoft windows server 7- Microsoft SQL Server

- ٢) العملية وحدة واحدة لا تتجزأ لجميع المواقع المذكورة.
- ٣) عمل المعاينة التامة النافية للجهاالة للنظام بالكامل وعلى نفقة الجهة المتقدمة لأعمال الصيانة.
- ٤) تقديم سوابق أعمال مناسبة في مجال أنظمة كاميرات المراقبة.
- ٥) الصيانة غير شاملة قطع الغيار بمعدل زيارة كل شهر لكل موقع من المواقع المذكورة.
- ٦) الصيانة تشمل الكشف الدوري على شبكة الكاميرات بجميع مكوناتها، والتنظيف الدوري لجميع الكاميرات والمكونات التي تحتاج للتنظيف بكل المواقع المذكورة، والتأكد من أنها تعمل بحالة جيدة. (Preventive Maintenance)
- ٧) الصيانة تشمل ضبط زاويا الرؤية للكاميرات طبقاً للرؤية الأمنية بالموقع.
- ٨) الصيانة تشمل كافة أنواع الأجهزة والأنظمة ومكونات النظام بكل موقع على حدة بما يضمن ضمان استمرارية الخدمة دون انقطاع، وإعادة تهيئة الأنظمة إذا تطلب الأمر.
- ٩) تقديم قطع الغيار يكون في مقايسة منفصلة موضحا المواصفات الفنية الدقيقة المطلوبة لقطع الغيار وسعر كل قطعة على حدة على أن يتم التركيب والتشغيل مجاناً ضمن عقد الصيانة بعد توفير قطع الغيار المطلوبة بمعرفة الأزهر.
- ١٠) الاستجابة للزيارات الطارئة تكون خلال ٢٤ ساعة من تاريخ الإبلاغ مع توضيح طرق التواصل وأرقام الدعم الفني.
- ١١) تقديم الدعم الفني يكون بالحضور للموقع أو عن طريق الاتصال تليفونياً، أو عن بعد حسب الحاجة
- Working hours 7days per week x 24 hours/day with the allowance of regular annual vacation and holidays + remote support after working hours in case of critical or medium incidents.
- ١٢) خصم ١٠٠% من قيمة التعاقد الشهري الإجمالي للعملية في حالة عدم قيام الجهة القائمة بأعمال الصيانة بالمرور الدوري أو عدم الاستجابة للأعطال الطارئة خلال ٢٤ ساعة وتحمل الجهة القائمة بأعمال الصيانة كافة التلفيات الناتجة عن عدم الاستجابة للأعطال الطارئة أو الزيارة الدورية وهذا كله بخلاف خصم قيمة الزيارة الشهرية .
- ١٣) يشمل كارت الزيارة الشهرية قائمة بجميع مكونات تشغيل النظام وما تم بها من اعمال والبنود التي تم تنفيذها من البنود السابقة وما يطرأ من أعمال واعتمادها من المختصين بالإدارة العامة للأمن والإدارة العامة للأجهزة والحاسبات بالأزهر بكل موقع من المواقع المذكورة.
- ١٤) مده عقد الصيانة ثلاث سنوات.

15) The company should provide a complete model for the operations Escalation Matrix.

16) The company should provide troubleshooting and supporting technical issues with vendors and end users.

17) The company should provide support end-user tickets regarding any system hosted in the data center and inquiries by analyzing the incident or reported problems, finding the best

رئيس اللجنة



أعضاء اللجنة

