

**كراسة الشروط والمواصفات**  
**المناقصة العامة رقم ( ٥ ) لسنة ٢٠٢٥/٢٠٢٦**  
**عملية التعاقد مع احدى الشركات المتخصصة**

لصيانة عدد (٤٠٠) جهاز حاسب الى ماركة DELL 3090 وعدد (٢٥٠) طابعة ماركة XEROX B315

**الاجتماع**  
جلسة فتح المظاريف الفنية يوم الموافق ٢٠٢٥/١٤/٢٢  
الساعة الثانية عشر ظهرا بمقر إدارة التعاقدات ببنك ناصر الاجتماعي وعنوانها  
( ٣٥ ش قصر النيل - القاهرة ) ت / ٢٣٩٢٣٩٩٧

اسم الشركة	
عنوان الشركة	
رقم البطاقة الضريبية	
رقم التسجيل بضريبة القيمة المضافة	
رقم السجل التجارى	
تليفون الشركة	

**التأمين الإبتدائي للعملية مبلغ ١٢٠٠٠ جنيه ( فقط اثنا عشر الف جنية لا غير )**  
**ثمن كراسة الشروط والمواصفات : ٢٩٩ جنيه ( فقط مائتان تسعة وتسعون جنيها لا غير )**

## المواصفات الفنية والشروط اللازمة للتعاقد على صيانة

عدد (٤٠٠) جهاز حاسب شخصي ماركة DELL3090

وعدد (٢٥٠) طابعة ماركة Xerox B315.

- يلتزم الطرف الثاني بتقديم خدمة صيانة الأجهزة وعددهم (٤٠٠) جهاز حاسب شخصي ماركة DELL3090 وعدد (٢٥٠) طابعة ماركة Xerox B315 والخدمة المقدمة على نفقته الخاصة شاملة توريد وتركيب قطع الغيار بدون أي مطالبات لاحقة بثمن قطع الغيار من البنك او فرق السعر وذلك طبقاً للمواصفات الفنية.
- يلتزم الطرف الثاني بإجراء الصيانة الوقائية اللازمة للأجهزة وتوريد قطع الغيار الأصلية التي قد تلزم لأي جهاز وذلك بمراعاة معايير التنمية المستدامة والجودة.
- يلتزم الطرف الثاني بتلبية النداءات الطارئة مهما كان عددها خلال الشهر.
- ان يكون للطرف الثاني مركز صيانة معتمد من هيئة الرقابة الصناعية ومسجلة ببوابة الحكومة الإلكترونية.
- قيمة الصيانة شاملة قطع الغيار الأصلية.
- قيمة الصيانة بالجنيه المصري شاملة ضريبة القيمة المضافة وعلى ان يتم السداد كل ثلاث أشهر في نهاية المدة ويقوم البنك بخصم الضرائب والدمغات الحكومية.
- مدة هذا العقد عام واحد يسري من تاريخه ويجدد العقد تلقائياً لمدد أخرى مماثلة ما لم يخطر أحد الطرفين الطرف الآخر بعدم الرغبة في التجديد وذلك بموجب إخطار رسمي قبل إنهاء مدة التعاقد بثلاثة أشهر على الأقل.
- يلتزم الطرف الثاني بالصيانة وفقاً للشروط الواردة بكراسة الشروط والعقد.

يلتزم الطرف الثاني بإجراء أعمال الصيانة المطلوبة على النحو التالي: -

- الصيانة الإصلاحية (العلاجية) وتشمل تجديد وإصلاح الأعطال وفي حالة إذا ما تطلب الإصلاح تغيير بعض الأجزاء بالأجهزة يقوم الطرف الثاني بذلك وبدون أي مطالبة بثمن قطع الغيار.
- الإصلاح الطارئ يكون بالطلب من البنك لإزالة أسباب العطل فوراً.
- تشمل الصيانة قطع الغيار الأصلية اللازمة للإصلاح والتي يتم بها إرجاع الجهاز بكفاءة عالية.
- يلتزم المتعاقد بتلبية الأعطال بمعرفته في مدة أقصاها خلال ٧٢ ساعة تبدء فور تلقيه إخطاراً ( اتصال تليفوني - E-mail ) من البنك لإزالة العطل فوراً و في حالة التأخير عن اداء الخدمة من قبل مزود الخدمة يحق للبنك إجراء الصيانة اللازمة على نفقة المتعاقد ويتم خصم قيمة الصيانة من مستحقات المتعاقد مضافاً إليها قيمة غرامات التأخير والمنصوص عليها بالقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بشأن تنظيم التعاقدات ولائحته التنفيذية كما يحق للبنك فسخ التعاقد دون اتخاذ إجراءات قضائية فضلاً عن حقة في الرجوع على مقدم العطاء بالتعويض عما أصاب البنك من الأضرار .
- الطرف الثاني هو الجهة الوحيدة المكلفة بأعمال الصيانة والتوريد والتي يتم تقديرها بمعرفة البنك والجهات المختصة لديه ولا يجوز التنازل عن أعمال الصيانة للغير وإذا استلزم أعمال الصيانة نقل الجهاز خارج مقر البنك يكون ذلك بمعرفة الطرف الثاني وعلى نفقته على أن يمد البنك بجهاز بديل حتى إتمام الصيانة.

- على ان تتم الصيانة في اوقات العمل الرسمية (من الأحد الى الخميس) من الساعة التاسعة صباحاً حتى الرابعة مساءً فيما عدا العطلات الرسمية ذلك بالمقر الرئيسي للبنك وفروع القاهرة الكبرى ومن خلال مهندسين وفنيين مختصين على درجة عالية من الكفاءة والخبرة.

4- يتحمل الطرف الثاني بتكلفة الخسائر الناتجة عن عدم قيامه بأعمال الصيانة والتي يتم تقديرها بمعرفة البنك.

- إذا اخل الطرف الثاني بأي شرط من شروط العقد يحق للطرف الأول دون اللجوء الى القضاء فسخ العقد او تنفيذه على حساب الطرف الثاني ويصبح التأمين النهائي من حق الطرف الأول ويكون له أن يخصم ما يستحق من غرامات وقيمة كل خسارة تلحق به بما في ذلك فروق الأسعار والمصاريف الإدارية من أي مبالغ مستحقة او تستحق للطرف الثاني لديه دون حاجة الى اتخاذ اجراءات قضائية مع عدم الإخلال بحق البنك في الرجوع اليه ما لم يتمكن من استيفاء حقة بالطريق الإداري وذلك تطبيقاً لأحكام المادتين من قانون المناقصات والمزايدات رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ ولائحته التنفيذية .

المواصفات :-

عدد (٤٠٠) جهاز حاسب شخصي ماركة DELL3090 وعدد (٢٥٠) طابعة ماركة Xerox B315.

العدد	نوع الجهاز	المواصفات
400	PC DELL3090	- Intel Core i5, G10 - RAM:8 GB DDR4 - HD: 1 T.B SATA - Screen: 18.5" LED Display
250	Printer Xerox B315	- Multifunction

الشروط:-

- يتم عمل صيانة عدد عدد (٤٠٠) جهاز حاسب الى ماركة DELL 3090 وعدد (٢٥٠) طابعة ماركة XEROX B315 طبقاً للشروط والمواصفات كل صنف على حدة
- نوعية الصيانة المطلوبة : الصيانة الوقائية الطارئة والعلاجية (الإصلاحية) بناءً على طلب البنك شاملة توريد وتركيب قطع الغيار
- مدة التعاقد : سنة واحدة من تاريخ استلام امر الاسناد ويجدد العقد لمدد أخرى مماثلة تلقائياً ما لم يخطر احد الطرفين الطرف الاخر بعدم الرغبة في التجديد وذلك بموجب خطاب موصى عليه قبل انتهاء المدة المشار اليها بثلاثة اشهر على الأقل
- على مقدم العطاء تقديم المستندات الدالة على وجود مركز خدمة وصيانة خاص به معتمد من وزارة الصناعة والرقابة الصناعية.
- العملية تقبل التجزئة.
- مدة سريان العطاءات : ٩٠ يوم من تاريخ فتح المظاريف الفنية.

**\* يجب ان يحتوى المظروف الفني على الاتى :-**

- ١) صورة ما يفيد سداد التأمين الابتدائى للعملية وقدرة ١٢٠٠٠ جنية ولا يلتفت للعطاءات الغير مصحوبة بالتأمين
- ٢) بيان الشكل القانوني لصاحب العطاء والمستندات الدالة على ذلك (شركة مساهمة او ذات مسئولية محدودة)
- ٣) صورة من البطاقة الضريبية وما يفيد تقديم اخر إقرار ضريبي
- ٤) المستندات الدالة على سابقة الاعمال في هذا المجال لاتقل عن عامين
- ٥) بيانات وخبرات صاحب العطاء
- ٦) إقرار من الشركة يفيد التزامها بالتأمين على العمالة وفقا لقوانين التأمينات السائدة.
- ٧) إقرار بالالتزام بكل ما جاء بكراسة الشروط والمواصفات ومحتوياتها
- ٨) ما يفيد شراء كراسة الشروط والمواصفات
- ٩) صورة من شهادة التسجيل بضريبة القيمة المضافة
- ١٠) صورة من السجل التجارى للشركة.
- ١١) ما يفيد التسجيل بمنظومة الفاتورة الالكترونية
- ١٢) اصل كراسة الشروط والمواصفات الخاصة بالعملية مختومة بختم الشركة.
- ١٣) اسم المسئول عن التوقيع على العقد وصورة بطاقة الرقم القومى الخاصة به.
- ١٤) تقديم خطاب يفيد رقم حساب الشركة حيث سيتم السداد بالدفع الالكترونى.
- ١٥) ما يفيد التسجيل على بوابة التعاقدات العامة ( [www.etenders.gov.eg](http://www.etenders.gov.eg) ) .

**\* يجب ان يحتوى المظروف المالى على الاتى :-**

العرض المالى موضحا به قيمة كل بند والقيمة الاجمالية للعطاء بالأرقام والحروف واعتمادها وختمها بختم الشركة على ان تكون شاملة كافة الضرائب الرسوم والدمغات الحكومية بما فيها الضرائب على القيمة المضافة.

**الشروط العامة :-**

- ١) تسري علي كراسة الشروط والمواصفات ، والعقد المبرم أحكام القانون رقم ( ١٨٢ ) لسنة ٢٠١٨ الخاص بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ولائحته التنفيذية وتعديلاتهما ولوائح البنك ويمكن الاطلاع عليها من خلال بوابة التعاقدات العامة.
- ٢) يجب علي الشركات مقدمي العروض تقديم ما يفيد بأنها مسجلة علي موقع بوابة التعاقدات العامة وعنوانها ( [www.etenders.gov.eg](http://www.etenders.gov.eg) ) .
- ٣) يجب ان تقدم العطاءات باللغة العربية ، وفي حالة تقديم مستند بأي لغة خلاف اللغة العربية يتم ترجمته للغة العربية عن طريق مقدم العطاء من مكتب ترجمة معتمد ويعتبر النص العربي هو المعول عليه في حالة الاختلاف أو الإلتباس في المضمون ويسمح باستخدام اللغة الإنجليزية فيما يخص المواصفات الفنية فقط وفي الحالات التي تستدعي الطبيعة الفنية الخاصة بها ذلك .

٤) لا يجوز لمقدم العطاء الشطب أو الكشط أو التعديل في أي بند من بنوده أو المواصفات الفنية المطلوبة، وإذا رغب مقدم العطاء في إبداء ملاحظات خاصة بالنواحي الفنية فيجب أن يثبتها في كتاب مستقل بالمظروف الفني ، ولا يلتفت إلي أي إدعاء من صاحب العطاء بحصول خطأ في عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية.

٥) يحظر علي مقدمي العطاءات التقدم بالذات أو بالشراكة مع الغير بأكثر من عطاء في عملية واحدة ، مالم يكن المتقدم شريكا مع الغير بحصة لا تسمح له بالتأثير في إتخاذ قرار ذي صلة بالعطاء ، وفي حال مخالفة ذلك سيتم إستبعاد العطاءات المخالفة وأيلولة التأمين المؤقت إلي البنك ، أو فسخ العقد أو التنفيذ علي الحساب وأيلولة التأمين النهائي إلي البنك ، ويتحمل المتعاقد بأي خسارة تلحق إذا تبين لها مخالفة الحظر بعد التعاقد

٦) يقوم البنك بخصم الدمغات الحكومية والضرائب المستحقة

٧) تقدم العطاءات بصورة مرتبة ومسلولة وفقا لتسلسل المستندات المذكورة بكراسة الشروط علي أن تكون معتمدة وممهورة بخاتم الشركة ، ويتم تقديم العطاءات بنظام مظروفين مغلقين منفصلين أحدهم فني والأخر مالي وموضحا وثابتا علي كل مظروف نوعه من الخارج بإدارة التعاقدات بالبنك بـ ٣٥ ش قصر النيل - القاهرة في موعد غايته الساعة الثانية عشر ظهرا باليوم المحدد لفتح المظاريف الفنية ، ولا يعتد بأي عطاء أو تعديل فيه يرد بعد هذا الميعاد ولا يسري ذلك علي أي تعديل لصالح البنك يقدم من صاحب أقل العطاءات المطابقة للشروط والمواصفات طالما أنه لا يؤثر بأولوية العطاء .

٨) الالتزام بالشروط العامة والمواصفات الواردة بكراسة الشروط

٩) تقوم الشركة بالتأمين على العمال وتكون مسئولة عن سلامتهم

١٠) يجوز للبنك فسخ العقد او تنفيذه على حساب المتعاقد اذا اخل بأى شرط جوهرى من شروطه وتطبق احكام المادة ٥١ من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨

١١) في حالة الترسية يجب على الشركة قبل الصرف سداد نسبة التأمينات الاجتماعية والعمالة الغير منتظمة عن كل فاتورة

١٢) يحق للبنك استبعاد اى عطاء مخالف لاي شرط من شروط الكراسة

## التأمين الإبتدائي والنهائي

### أولاً : التأمين الإبتدائي :-

يسدد بأحدى وسائل الدفع الإلكتروني أو بموجب خطاب ضمان إبتدائي صادر من أحد المصارف العاملة داخل جمهورية مصر العربية والخاضعة لرقابة البنك المركزي المصري ، ولا يقترن بأى قيد أو شرط وأن يقر فيه المصرف بأن يدفع تحت امر البنك مبلغا يوازي التأمين المطلوب ويكون ساريا لمدة أربعة أشهر من تاريخ جلسة فتح المظاريف الفنية .

رقم حساب بنك ناصر الاجتماعي لدي البنك الأهلي المصري الفرع الرئيسي :

٠	٠	١	٣	٠	٦	٠	٢	٢	٤	٥	١	٨	٥	٠	٠	٠	١	٢
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

### ثانياً : التأمين النهائي :-

- علي الشركة الراسي عليها العملية أن تؤدي التأمين النهائي خلال عشرة أيام عمل تبدأ من اليوم التالي لإخطارها بكتاب موصي عليه بعلم الوصول بما يساوي ٥ % من قيمة العقد يحتفظ البنك بالتأمين النهائي حتي انتهاء العقد ويكون السداد بنفس الطرق المقرره لسداد التأمين الإبتدائي، وإذا لم تقم الشركة الراسي عليها بسداد التأمين النهائي في المدة المحددة يجوز للبنك إلغاء العملية كما يحق للبنك تنفيذ التعاقد بواسطة أحد مقدمي العطاءات التالية لعطائه بحسب ترتيب أولوياتها ويصبح التأمين المؤقت في جميع الحالات من حق البنك ، كما يحق للبنك الرجوع علي الشركة في أية خسائر تلحق به من أية مبالغ مستحقة أو تستحق للشركة صاحبة العطاء المقبول وفي حاله عدم كفايتها تلجأ الى خصمها من مستحقات الشركة لدى اي جهة إدارية أخرى أيا كان السبب.
- تكتب أسعار العطاءات بالحبر الجاف رقما وحروفا باللغة العربية ، ولا يجوز الكشط أو المحو أو التعديل في سعر العطاء ، وكل تصحيح في الأسعار او غيرها يجب إعادة كتابته رقما وحروفا وتوقيع المسئولون بالشركة عليه وممهورا بخاتم الشركة .
- يكون الفسخ وجوبي للعقد وشطب المتعاقد من سجل المتعاقدين في الحالات المنصوص عليها بالمادة رقم ( ٥٠ ) من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ الخاص بتنظيم التعاقدات التي تيرمها الجهات العامة ولائحته التنفيذية ، ويكون الفسخ جوازي أو التنفيذ علي حساب الشركة التي تم فسخ عقدها طبقا لنص المادة ( ٥١ ) من القانون سالف الذكر، وفي جميع الحالات يكون التأمين النهائي من حق البنك.
- يحق للبنك إستبعاد أي عطاء مخالف لأي بند من البنود الواردة بكراسة الشروط والمواصفات .
- يجب مراعاة سياسات الدولة الإقتصادية والاجتماعية والبيئية المعلنة من مجلس الوزراء في تعاقدها ومراعاة إعتبارات الجودة والتكلفة وتحقيق أفضل قيمة للمال العام علي أساس كامل دورة الحياة لما يطرح.
- تعقد جميع اللجان الخاصة بالمناقصة بالمركز الرئيسي الكائن بـ ٣٥ ش قصر النيل - القاهرة .

### البرنامج الزمني للعملية

الإجراءات	المدة الزمنية
-----------	---------------

٢٠٢٥ / /	تاريخ فتح المظاريف الفنية
خمسة عشر يوما من تاريخ انعقادها	موعد انعقاد لجنة البت الفني
سبعة أيام	مدة إعلان نتيجة البت الفني
فورا بعد انقضاء السبعة أيام سيتم إخطار الشركات به	تاريخ الفتح المالي
فورا بعد الفتح المالي	مدة انعقاد البت المالي
سبعة أيام	مدة إعلان نتيجة البت المالي

يحق لصاحب العطاء التقدم بشكوي للبنك ويخطر بها مكتب التعاقدات الحكومية بصورة منها في التوقيتات الآتية

المدة المسموح بها	الحالة
من تاريخ الإعلان حتي قبل فتح المظاريف الفنية بيومين عمل علي الأقل	شكاوي متعلقة بإجراءات الطرح وكراسة الشروط
خلال سبعة أيام من تاريخ إعلان القبول الفني وقبل الموعد المحدد لفتح المظاريف المالية بيومين عمل علي الأقل .	شكاوي متعلقة بالبت الفني
خلال سبعة أيام من تاريخ إعلان القبول المالي وقبل الموعد للمحدد للتعاقد بيومين عمل علي الأقل	شكاوي متعلقة بالبت المالي
يتم تقديمها بعد يومين عمل علي الأكثر من تاريخ صدور القرار الذي يتضرر منه الشاكي .	شكاوي متعلقة بدخول إجراءات التعاقد حيز التنفيذ

مدير عام الشؤون التجارية



مدير إدارة مساعد



رئيس قسم



## العرض المالي

لعملية التعاقد مع إحدى الشركات المتخصصة لصيانة عدد (٤٠٠) حاسب الى

ماركة dell 3090 وعدد (٢٥٠) طابعه ماركة xerox b315

م	موديل الجهاز	العدد	القيمة التقدير لصيانة الجهاز الواحد سنوي	الإجمالي الشهري لكل الاجهزة	الإجمالي السنوي لكل الاجهزة
١	Dell ٣٠٩٠	٤٠٠			
٢	Xerox ٣١٥	٢٥٠			
	أجمالي				

القيمة شاملة ضريبة القيمة المضافة وجميع قطع الغيار