

كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعة القاهرة جلسة / ٢٠٢٦ / ١ - المناقصة خاضعة لأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ واللائحة التنفيذية لذات القانون .

٢- التعريفات:

يقصد بالكلمات و العبارات الآتية المعاني المبينة الي جانب كل منها ما لم ينضح من صراحة النص و يقتضي سياق الكلام غير ذلك .

م	الكلمة	تعريفها
أ	جهة التعاقد	وتعني الطرف الأول أو الجهة / الجهات الإدارية (مستشفيات جامعة القاهرة) و التي لها احتياج للأعمال المطلوبة.
ب	الشركات المتنافسة	شركات مختصة بالأعمال المطلوبة و الذين لهم خبره ومقدرة فنية ومالية ولهم مقار إدارية.
ت	الشركة	وتعني (الطرف الثاني) والتي قبلت المستشفيات عطاها .
ج	السعر التجاري	الأسعار المعلنة من الشركات المختصة بالأعمال المطلوبة .
ح	السعر الحكومي	أفضل الأسعار للأعمال المطلوبة

٣- مكان انعقاد جلسات هذه المناقصة بإدارة التعاقدات بمبنى السموم الدور الرابع بمستشفيات جامعة القاهرة حيث البرنامج الزمني المتوقع لتنفيذ تلك الإجراءات كالتالي :

١	النشر والإعلان	٢	جلسة فتح المظاريف الفنية
٣	جلسة البت الفني	٤	جلسة فتح المظاريف المالية
٥	جلسة البت المالي وإخطار الشركات بالتريسة	٦	إجراءات التعاقد و التنفيذ

٤- القوانين واللوائح المنظمة للمناقصة .:

- تخضع هذه المناقصة لأحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادرة بالقانون رقم (١٨٢) لسنة ٢٠١٨ واللائحة التنفيذية لذات القانون .
- يجوز لأصحاب الشركات المتقدمة إن يحضروا جلسة فتح المظاريف الفنية و المالية - كما يجوز أن يحضر مندوب مفوض من الشركة بموجب تفويض من الشركة وأن يكون له كافة الصلاحيات .

١١

١١

زينب أحمد

بسم الله

١١

تابع كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعة القاهرة جلسة ٢٠٢٦ / ١

٥- الشطب من سجلات الموردين :

إذا تبين أن المتعاقد قد استعمل بنفسه أو بواسطة غيره الغش أو التلاعب في تعامله مع الجهة الإدارية المتعاقدة أو في حصوله على العقد فإنه سيتم اتخاذ الإجراءات القانونية لشطب أسمية من سجلات الموردين بالجهات الحكومية.

٦- لغة تقديم العطاء:

يقدم العطاء باللغة العربية وفي حالة تقديم مستند بأي لغة أخرى يتم ترجمته إلى اللغة العربية عن طريق مقدم العطاء من مكتب معتمد ويعتبر النص العربي هو المعول عليه في حالة الاختلاف أو الالتباس في المضمون ويسمح باستخدام اللغة الانجليزية فيما يخص المواصفات الفنية فقط في الحالات التي تستدعي الطبيعة الفنية الخاصة بها ذلك.

٧- توقيتات تسليم العطاء :

تسلم العطاءات قبل الساعة الثانية عشر ظهرا من اليوم المحدد لجلسة فتح المظاريف الفنية بمقر إدارة والتوريدات بمبنى السموم الدور الرابع بمستشفيات جامعة القاهرة ولن يعتد بأي عطاء يرد بعد هذا الموعد - ولا يلتفت إلي أي ادعاء من صاحب العطاء بحصول خطأ في عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية .

٨- التأمين الابتدائي :-

- التأمين الابتدائي

يجب تقديم تأمين ابتدائي قدره ٣٠٠٠٠٠٠ ج (فقط وقدره ثلاثمائة ألف جنيهها لأغبر) على أن يؤدي التأمين المؤقت بأي من الوسائل ومنها وسائل الدفع الالكتروني من خلال منظومة الدفع والتحويل الالكتروني أو بأية صورة من الصورتين الآتيتين :-

أ- بموجب خطاب ضمان مصدر من أحد المصارف المحلية المعتمدة وألا يقترن بأي قيد أو شرط وأن يقر المصرف بأن يدفع تحت أمر الجهة الإدارية مبلغاً يوازي التأمين المطلوب وأن يعطى المصرف إقرار على خطاب الضمان بأنه لم يجاوز الحد الأقصى المحدد لمجموع خطابات الضمان المرخص للمصرف في إصدارها وتقبل خطابات الضمان من البنوك الخارجية بشرط التأشير عليها بالقبول من أحد المصارف المحلية المعتمدة على أن يتعهد المصرف المحلي بأن يدفع للجهة الإدارية مبلغاً يوازي التأمين المطلوب وأنه ملتزم بأدائه بأكمله عند أول طلب منها دون الالتفاف إلى أي معارضة من صاحب العطاء على أن يرفق في مطروف خاص بمفرده ويجب ألا يقل مدة سريان خطاب الضمان عن ثلاثون يوماً بعد انتهاء المدة المحددة لسريان العطاء .

ب- ويجوز لصاحب العطاء طلب سداد التأمين المؤقت أو جزء منه خصماً من مستحقاته عن عمليات أخرى في المستشفيات والتي تفر المستشفيات صلاحيتها للصرف في تاريخ جلسة فتح المظاريف الفنية .

أ.ف.

الإدارة

نزيه أحمد

مدير
مكتب

ر.س.

تابع كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعة القاهرة جلسة / ٢٠٢٦

٩- التأمين النهائي :-

علي صاحب العطاء الفائز أن يؤدي التأمين النهائي خلال عشرة أيام عمل بنسبة (٥ %) من قيمة العملية الراسية علي الشركة وتبدأ من اليوم التالي لإخطاره بقبول عطاءه .

ويتم الاحتفاظ بالتأمين النهائي لدي المستشفيات حتي انتهاء التعاقد .

وإذا لم تقم الشركة الراسي عليها المناقصة بأداء التأمين النهائي في المهلة المحددة جار للمستشفيات - بموجب إخطاره ودون حاجة لاتخاذ أي إجراء آخر إلغاء العقد كما يحق للمستشفيات تنفيذ العقد بواسطة احد مقدمي العطاءات التالية لعطائه بحسب ترتيب أولوياتها .

ويصبح التأمين الابتدائي في جميع الحالات من حق المستشفيات ، كما يكون لها أن تحسم فينة كل حسارة تلحق بها من أية مبالغ مستحقة أو تستحق لديها للشركة صاحبة العطاء المقبولة وفي حالة عدم كفايتها تلجأ إلي خصمها من منسحقات الشركة لدي أية جهة إدارية أخرى أيا كان السبب .

وتسدد الشركات الصغيرة و المتناهية الصغر ٥٠% من قيمة التأمين الابتدائي و التأمين النهائي المستحق عليها وذلك في حال تقديمها الشهادة الصادرة من اتحاد الصناعات المصرية الخاصة باستيفاء الأوصاف المقدمة منها لنسبة المكون الصناعي المصري .

١٠- إلغاء المناقصة وتعديل الشروط و المواصفات :

يحق للمستشفيات إلغاء المناقصة قبل البت فيها إذا استغني عنها نهائيا أو إذا اقتضت المصلحة العامة ذلك ويحق لها أيضا إصدار إضافات أو حذف أو تعديل لمضمون إي بند أو مستند من مستندات الممارسة وذلك بعد إخطار الشركات المشتركة بالممارسة بذلك علي أن تعتبر أي إضافة أو حذف أو تعديل تم إخطار الشركات المتنافسة به جزء لا يتجزأ من هذه الشروط وملزماً في اي مرحلة من مراحلها.

١١- سحب العطاء :

إذا انسحب مقدم العطاء من المناقصة قبل الميعاد المحدد لجلسة فتح المظاريف الفنية يصبح التأمين الابتدائي المؤدي حقاً للمستشفيات دون حاجة إلي إنذار أو اللجوء إلي القضاء أو اتخاذ أي إجراءات أو إقامة الدليل علي حصول ضرر . أو استدانة من أي مبالغ مستحقة أو تستحق لديها أو لدي أي جهة إدارية أخرى لصاحب العطاء المذكور .

١٢- إعداد وتقديم العطاء :

يجب أن تراعى الشركات المتنافسة عند إعداد عطاءها الالتزام التام بالبنود الواردة بكراسة الشروط والمواصفات وملحقاتها إن وجدت وأحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة الصادر بالقانون رقم (١٨٢) لسنة ٢٠١٨ واللائحة التنفيذية لذات القانون وسيتم استبعاد العطاء الذي يثبت بالدراسة مخالفته لأي من هذه المواصفات او الشروط والأحكام

يلزم العطاء داخل مغروف مغلق يتضمن مغروفين منفصلين مغلقين أحدهما للعرض الفني والآخر للعرض المالي ويقدم العرض بصورة ورقية وعلى أن تكون كافة المستندات المطلوبة موقعة ومختومة من الشركة.

أ. ج.

المستشفى

زينب احمد
رئيس لجنة
مراجعة

تابع كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعه القاهرة جلسة / ٢٠٢٦ /

١٣- المظروف الفني :

يراعى ألا يحتوي المظروف الفني على أية أسعار وسيتم استبعاد أي عطاء تضمن في مظروفه الفني أية أسعار ويجب أن يكون العطاء مصحوبا بكامل التأمين الابتدائي ويجب أن يحتوي المظروف الفني على المستندات الآتية .:

*بيانات الشركة الإدارية :

- ١- بيان بالشكل القانوني للشركة مقدمة العطاء و المستندات الدالة على قيامها قانونا على أن يكون مر على تاريخ إنشاء الشركة خمس سنوات في هذا المجال .
- أ- شهادة التسجيل لدي مصلحة الضرائب المصرية (القيمة المضافة).
- ب- البطاقة الضريبية وأخر أقرار ضريبي .
- ت- السجل التجاري وغيرها من المستندات التي تقدمها الشركات من مصلحتها الفنية والمالية لتقوية موقفها القانوني بالساقصة
- ث- التسجيل على بوابة التعاقدات الحكومية وتقديم ما يثبت ذلك .
- ج- يجب تقديم سابقه أعمال مماثلة للإعمال المطروحة بالمناقصة (أوامر إسناد مستشفيات على أن يكون مر على نشاط الشركة خمس سنوات في هذا المجال) .
- ح- يجب عمل المعاينة النافية لكل جهالة للموقع المطلوب بالمستشفيات وذلك في مواعيد العمل الرسمية للمستشفيات.
- خ- الأسعار شاملة كافة الضرائب المقررة قانونا وكذلك التأمينات على الأفراد وفقا لقوانين التأمينات المعمول بها في جمهورية مصر العربية .

١٤- أن تتوافر فيما بين مقدمي العطاءات شروط الكفاءة والملائمة وحسن السمعة وغيرها من المعايير الموضوعية كسابقة الأعمال والالتزام بالتوريد في المواعيد المحددة والسابقة لمثل هذه الأعمال المطلوبة وكل ما جاء بكراسة الشروط والمواصفات وما جاء من مواد ونصوص القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ .

١٥- المظروف المالي :

يجب أن يحتوي المظروف المالي على المستندات الآتية :

- أ- قائمة الأسعار موضحا بها السعر الشهري و الإجمالي شامل كافة الضرائب والرسوم و الدمغات .
- ب- أن تكتب الأسعار بالجبر الجاف أو السائل أو الطباعة أرقاما وحروفاً وأن تكون قائمة الأسعار مؤرخة وموقعة ومختومة من مقدم العطاء ويعول على السعر المبين بالحروف .

١٦- تقديم الفواتير وطريقة السداد :

أ - تقدم الفواتير (فاتورة الكترونية) شهريا بما يفيد القيام بأعمال النظافة والدفع بنهاية كل شهر بعد تقديم الفواتير موقعة من المسؤولين بالمستشفيات على أداء هذه الأعمال مع تقديم شهادة التأمينات الاجتماعية وشهادة العمالة المنتظمة .

Al

محمد

زينب أحمد
زينب أحمد
راية

تابع كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعة القاهرة جلسة / ٢٠٢٦

١٧- التنفيذ وغرامة التأخير :

علي الشركة أن تقوم بأداء الأعمال المطلوبة موضوع التعاقد في المواعيد المتفق عليها وطبقا للجدول الزمني المقدم وإذا تقاعست أو تأخرت في أداء الأعمال موضوع التعاقد أو إذا نفذتها علي نحو غير المتفق عليه ، أو إذا امتنعت عن تنفيذ أي التزام ناشئ عن التعاقد ، يكون لجهة التعاقد الحق في مصادرة التأمين النهائي فضلا عن حق الجهة في الرجوع علي الشركة بغرامة عن المدة التي تأخرت فيها الشركة عن أداء الأعمال المتفق عليه وطبقا للجدول الزمنية المدرجة بالعقد ، ولا يدخل في حساب مدة التأخير مدد التوقف التي يثبت لجهة التعاقد نشأتها عن أسباب قهرية لا يد للشركة فيها ، وتوقع نسب الغرامة أو يتم رفعها طبقا لما هو وارد بالقانون رقم (١٨٢) لسنة ٢٠١٨ بتنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة .

١٨- مسؤولية الشركة عن أعمالها :

أ. تكون الشركة مسؤولة عن الأضرار التي قد تترتب علي وجود أي عيوب في أداء الأعمال المطلوبة ، وتحتمل كامل المسؤولية عما يحدث من أضرار بسبب هذه العيوب ، وسيتم تحميل الشركة بالمصاريف التي ستتحملها المستشفيات إذا ظهرت أي عيوب في تنفيذ الأعمال المطلوبة .
ب. لإدارة المستشفيات الحق في تكليف أفراد يقومون بمتابعة أعمال الشركة طبقا لما هو مذكور بكراسة الشروط والمواصفات .

١٩- مخالفة شروط العقد :

يجوز للمستشفيات فسخ العقد أو تنفيذه علي حساب الشركة المتعاقدة إذا أخلت بأي شرط من شروطه ويكون الفسخ أو التنفيذ علي حساب الشركة .

٢٠- الشكاوي :

في حالة إخلال جهة الطرح بأحكام قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ أو جهة التعاقد بالتزاماتها أو بمهامها القانونية، يحق للشركة التقدم بشكواها إلى مكتب شكاوى التعاقدات العمومية والتابع مباشرة لوزير المالية للنظر والفصل في الشكاوي:-

يكون تقديم الشكاوي ممن له مصلحة في ذلك إلى مكتب شكاوى التعاقدات العمومية وفقاً للمواعيد التالية:

- أ- الشكاوي المتعلقة بإجراءات الطرح وكراسة الشروط تقدم قبل الموعد المحدد لفتح المظاريف الفنية بيومي عمل علي الأقل.
- ب- الشكاوي المتعلقة بالبت الفني تقدم قبل الموعد المحدد لجلسة فتح المظاريف المالية بيومي عمل علي الأقل.
- ت- الشكاوي المتعلقة بالبت المالي تقدم قبل الموعد المحدد للتعاقد بيومي عمل علي الأقل.

الإمضاء

زينب أحمد
مدير إدارة التعاقدات
مستشفيات جامعة القاهرة

تابع كراسة الشروط و المواصفات الخاصة بالمناقصة العامة للحصول على أعمال النظافة والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض لمستشفى (منيل قبلي - منيل بحري - إدارة العمليات) بمستشفيات جامعة القاهرة جلسة / ٢٠٢٦/

ث- الشكاوى المتعلقة بدخول إجراءات التعاقد حيز التنفيذ بعد يوم عمل على الأكثر من صدور القرار الذي تتضرر منه الشركة الشاكية.

ج- كما يتم تقديم صورة من الشكاوى إلى الهيئة العامة للخدمات الحكومية في ذات التوقيت.

ح- ويراعى تقديم صورة من الشكاوى المتعلقة بدخول إجراءات التعاقد حيز التنفيذ إلى السلطة المختصة بالجهة المتعاقدة المشكو فيها.

٢١- إنهاء التعاقد :

يحق للمستشفيات إنهاء العقد في حالة صدور القوانين المفعلة و المستجدة بالحكومة و التي قد يكون لها تأثير مباشر علي التوريد محل العقد وعللي الشركة وفور استلامها أخطار جهة التعاقد بإنهاء العقد كما يجوز للمستشفيات إنهاء العقد إذا تسببت الشركة أو أخلت إخلالا أساسيا (رئيسيا) بالعقد .

٢٢- للمستشفيات الحق في تعديل حجم العقد بالزيادة أو النقص طبقا لنص المادة (٤٦) من قانون التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ .

٢٣- المراسلات :

• أثناء إجراءات المناقصة :

تكون جميع المخاطبات والإخطارات والمطالبات والبيانات المتعلقة بالمناقصة كتابة باللغة العربية ويلزم تسليمها إلى مكتب أ.د/ مدير عام المستشفيات .

٢٤- يحق للمستشفيات وقف التعامل مع الشركات الغير ملتزمة أو في حالة وجود اخلال في تنفيذ العقد يتم اتخاذ كافة الإجراءات القانونية اللازمة مع الاحتفاظ بحق المستشفيات في طلب التعويض المناسب من الشركة .

٢٥- مستلزمات التشغيل المطلوبة والمذكور كمياتها بالمواصفات الفنية المرفقة يجب تسليمها إلى إدارة المخازن الرئيسية بالمستشفيات مع تقديم ما يثبت تسليمها مع المطالبة الشهرية موضح بها سعر كل وحدة على حدي والإجمالي .

٢٦- التعاقد للأعمال لمدة عام و يجدد تلقائيا بمدة مماثلة بنفس الشروط و الأسعار ما لم يخطر احد الطرفين

الأخر برغبته في عدم التجديد قبل شهرين علي الأقل من انتهاء العقد .

أ.د. /



المواصفات الفنية لأعمال النظافة البيئية والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات النضالة

في مستشفيات منيل قبلي ومنيل بحري وإدارة العمليات التابعة لمستشفيات جامعة القاهرة

أولاً: مقدمة

تعتبر نظافة منشآت الرعاية الصحية أمراً ضرورياً من أجل ضمان صحة المرضى والعاملين والزوار ، فضلاً عن صحة وسلامة المجتمع ، إذ أنها من الدعام الواجب الاعتماد عليها لمنع تفشي العدوى حيث تتراكم الميكروبات في الأتربة الموجودة في تلك المنشآت . ومن ثم فإن غرض التنظيف اليومي هو إزالة الأتربة وتطهير كافة الأماكن .
يشير مصطلح " نظافة بيئة المستشفيات " إلى التنظيف العام للأسطح الموجودة بالبيئة والمحافظة على النظافة داخل منشآت الرعاية الصحية، ويمكن تعريفها بأنها عملية إزالة المواد العضوية والأتربة والأقذار مما يؤدي إلى التخلص من نسبة كبيرة من الميكروبات، و في بعض الأحيان يلزم التطهير و يليها عملية تجفيف شاملة. يجب أن يتمتع جميع العاملين وبالأخص العاملون في نظافة غرف تخزين المخلفات بدرجة عالية من التدريب المتخصص على استخدام الاحتياطات القياسية وأساليب التحكم في العدوى من خلال التعليم والتدريب.

يشير مصطلح " التطهير " إلى التخلص الآمن من غالبية الميكروبات ومسببات العدوى من بيئة العمل بالمستشفيات والمنشآت الصحية. تعمل المادة المطهرة على الإبادة السريعة للكائنات الدقيقة أو تثبيط نشاطها أثناء عملية التنظيف، بينما تعمل المادة المنظفة على إزالة الأتربة والمواد العضوية التي يتعذر إزالتها بواسطة الماء والمادة المطهرة فقط.
يشير مصطلح "مكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات النضالة" إلى القضاء التام على كافة الحشرات الطائرة والزاحفة والقوارض والحيوانات النضالة وغيرها من الكائنات الحشرية أو الحيوانية التي يمكنها نقل العدوى أو الأمراض للإنسان. كما يشتمل المصطلح نفسه على القضاء على كافة أسباب وتكاثر بقاء واستمرار نواقل المرض والعدوى من أعشاش وجحور وتجمعات للقمامة والمخلفات.

ثانياً : نطاق العمل

1. مستشفى منيل قبلي : ويشمل أقسام ١ جنديّة وتناسلية ، قسم ٢ امراض متوطنة . ٣ صدرية ، ٤ عصبية ، ٥ جراحة وحوادث، ١٢ رمد ، ١٣ انف واذن وحنجرة ، ١٤ رمد ، ١٥ السكتة الدماغية ، ١٦ رمد ، ٢٣ قلب ، ٢٤ جراحة القلب والصدر . ٢٥ جراحة عامة . ٢٦ جراحة المخ والاعصاب ، ٢٧ جراحة عامة ، قسم طب الصناعات بالإضافة الي ادارة مستشفى منيل قبلي والطرفات والسلالم ومداخل ومخارج المستشفى ، ووحدات الرعاية و عدد من الوحدات المتخصصة على النحو التالي :
 - الرعاية في اقسام ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٢٣ .
 - وحدة الليزر ، وحدة المناظير ، وحدة رسم المخ .
 - وحدة الموجات الصوتية .
 - المعامل الرئيسية بكافة غرفها ومشمولاتها .
2. مستشفى المنيل بحري : ويشمل اقسام ٦ باطنية ورعاية ، ٧ جراحة عظام ، ٨ جراحة حروق وتجميل ، ٩ جراحة عظام ، ١٧ جراحة مسالك ، ١٨ جراحة عظام ، ١٩ باطنية ، ٢٠ جراحة عظام ، واقسام ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ جراحة عامة ، وقسم ٣١ باطنية . ٣٦ انف واذن . قسم الروماتيزم والناهيل ، بنك العظام ، كما يشمل مستشفى منيل بحري والاشعة التشخيصية ارضي ودورين اول وثاني ، عمليات العظام ، ووحدة الكلى والديليزة ، وبنك الدم ، المطبخ بالإضافة الي ادارة مستشفى منيل بحري والطرفات والسلالم ومداخل ومخارج المستشفى.
3. قطاع العمليات بمجمع مستشفى المنيل الجامعي : عمليات جراحة القلب والصدر ، ورعاية القلب والصدر ، وعمليات مخ واعصاب ، ورعاية عمليات المخ والاعصاب ، وعمليات الجراحة الدور الثاني ، الثالث وغرف الجراحة ، والرعاية الحديدية وعمليات قلب ٢٤ ساعة . ورعاية قلب . وعمليات المسالك وغرف المسالك والتطور الجراحي وغرف افاقية ، وعمليات رمد ، مكاتب . مدرج قسم التخدير ، بالإضافة الي ادارة العمليات وطرفات وسلالم ومجمع مخلفات

بحري
رئيس المجمع
٢١٥٥

منيل
رئيس المجمع
٢١٥٥

المبايعة
رئيس المجمع
٢١٥٥

المواصفات الفنية لأعمال النظافة البيئية والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة

في مستشفيات منيل قبلي ومنيل بحري وإدارة العمليات التابعة لمستشفيات جامعة القاهرة

أولاً: مقدمة

تعتبر نظافة منشآت الرعاية الصحية أمراً ضرورياً من أجل ضمان صحة المرضى والعاملين والزوار ، فضلاً عن صحة وسلامة المجتمع ، إذ أنها من الدعائم الواجب الاعتماد عليها لمنع تفشي العدوى حيث تتركز الميكروبات في الأتربة الموجودة في تلك المنشآت . ومن ثم فإن غرض التنظيف اليومي هو إزالة الأتربة وتطهير كافة الأماكن . يشير مصطلح " نظافة بيئة المستشفيات " إلى التنظيف العام للأسطح الموجودة بالبيئية والمحافظة على النظافة داخل منشآت الرعاية الصحية، ويمكن تعريفها بأنها عملية إزالة المواد العضوية والأتربة والأفذار مما يؤدي إلى التخلص من نسبة كبيرة من الميكروبات، و في بعض الأحيان يلزم التطهير و يليها عملية تعقيم شاملة. يجب ان يتمتع جميع العاملين وبالأخص العاملون في نظافة غرف تخزين المخلفات بدرجة عالية من التدريب المتخصص على استخدام الاحتياطات القياسية وأساليب التحكم في العدوى من خلال التعليم والتدريب.

يشير مصطلح " التطهير " إلى التخلص الآمن من غالبية أميكروبات ومسببات العدوى من بيئة العمل بالمستشفيات والمنشآت الصحية. تعمل المادة المطهرة على الإبادة السريعة للكائنات الدقيقة أو تثبيط نشاطها أثناء عملية التنظيف، بينما تعمل المادة المنظفة على إزالة الأتربة والمواد العضوية التي يتعذر إزالتها بواسطة الماء والمادة المطهرة فقط.

يشير مصطلح "مكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة" إلى القضاء التام على كافة الحشرات الطائرة والزاحفة والقوارض والحيوانات الضالة وغيرها من الكائنات الحشرية أو الحيوانية التي يمكنها نقل العدوى أو الأمراض للإنسان. كما يشمل المصطلح نفسه على القضاء على كافة أسباب وعناصر بقاء واستمرار توافل المرض والعدوى من أعشاش وجحور وتجمعات للقمامة والمخلفات.

ثانياً : نطاق العمل

1. مستشفى منيل قبلي : ويشمل أقسام ١ جلدية وتناسلية ، قسم ٢ امراض متوطنة ، ٣ صدرية ، ٤ عصبية ، ٥ جراحة وحوادث، ١٢ رمد ، ١٣ انف واذن وحنجرة ، ١٤ رمد ، ١٥ السكتة الدماغية ، ١٦ رمد ، ٢٣ قلب ، ٢٤ جراحة القلب والصدر ، ٢٥ جراحة عامة ، ٢٦ جراحة المخ والاعصاب ، ٢٧ جراحة عامة ، قسم طب الصناعات بالإضافة إلى إدارة مستشفى منيل قبلي والطرفات والسلالم ومداخل ومخارج المستشفى ، ووحدات الرعاية وعدد من الوحدات المتخصصة علي النحو التالي :
 - الرعاية في اقسام ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥ ، ٢٣ .
 - وحدة الليزر ، وحدة المناظير ، وحدة رسم المخ .
 - وحدة الموجات الصوتية .
 - المعامل الرئيسية بكافة غرفها ومشمولاتها .
٢. مستشفى المنيل بحري : ويشمل اقسام ٦ باطنية ورعاية ، ٧ جراحة عظام ، ٨ جراحة حرقى وتجميل ، ٩ جراحة عظام ، ١٧ جراحة مسالك ، ١٨ جراحة عظام ، ١٩ باطنية ، ٢٠ جراحة عظام ، واقسام ٢٨ ، ٢٩ ، ٣٠ جراحة عامة ، وقسم ٣١ باطنية ، ٣٦ انف واذن ، قسم الروماتيزم والنهليل ، بذت العظام ، كما يشمل مستشفى منيل بحري والاشعة التشخيصية ارضي ودورين اول وثاني ، عمليات العظام ، ووحدة الكلي والديليزة ، وبنك الدم ، المطبخ معمل الباثولوجي بالإضافة إلى إدارة مستشفى منيل بحري والطرفات والسلالم ومداخل ومخارج المستشفى.
٣. قطاع العمليات بمجمع مستشفى المنيل الجامعي : عمليات جراحة القلب والصدر ، ورعاية القلب والصدر ، وعمليات مخ واعصاب ، ورعاية عمليات المخ والاعصاب ، وعمليات الجراحة آندور الثاني ، الثالث وغرف الجراحة ، والرعاية الجديدة وعمليات قلب ٢٤ ساعة ، ورعاية قلب ، وعمليات المسالك وغرف المسالك والتطور الجراحي وغرف افقة ، وعمليات رمد ، مكاتب ، مدرج قسم التخدير ، بالإضافة إلى إدارة العمليات وطرفات وسلالم ومجمع مخلفات

بحري
زيب أحمد
٢١٢٥

منيل
مركز

المنيل
مركز



ثالثاً: وصف الأعمال

- ١- النظافة العامة ويقصد بها نظافة الأرضيات والجدران والاسقف والنوافذ (الشبابيك) والابواب والممرات الداخلية والحمامات ودورات المياه والمطابخ (الأوفيس) في كافة الأماكن المحددة في نطاق العمل. كما يقصد ايضا نظافة اسطح المكاتب والدواليب والمقاعد والاسرة والاجهزة والآثاث وتشمل النظافة ازالة الاتربة والقاذورات وغسيل الاسطح أو مسحها باستخدام المنظفات والماء مع اتباع اساسيات التنظيف المبينة لاحقاً .
 - ٢- التطهير ويقصد به ازالة الميكروبات من كافة الاسطح المشار اليها في الفقرة السابقة (النظافة العامة) . عادة يتم التطهير كخطوة تالية للنظافة العامة وتستخدم فيها مطهرات الكلور وغيرها .
 - ٣- مكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة ويقصد بها اعادة الحشرات الطائرة والزاحفة وكذلك القوارض مع الاهتمام بالقضاء على اسباب وجود الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة وأماكن وجودها (الحفر والاعشاش والجحور ... الخ).
- في كافة المستشفيات والوحدات والاقسام المبينة عليه يتعين قيام الشركة بنظافة وتطهير ومكافحة الافات الضارة والحشرات والقوارض والكائنات الحيوانية والحشرية الاخرى ، في كافة ارجاء المباني الاماكن المبينة فيما سبق ، من البدروم وحيت اعلي سطح المباني وبخاصة الاماكن التالية :
- أ. جميع الاقسام التي ينام بها المرضى على اختلاف تخصصاتها بما تتضمن الهيكل الخارجي للاسرة (ما عدا فرشة السرير والغطاء الخاص به) والتخزين الخاصة بالمرضى (الكمودينات او الدواليب المجاورة للاسرة) .
 - ب. جميع اقسام العمليات الكبرى والصغرى وتخصيص طاقم عاملين دائم بالعمليات لتدريبهم على اصول العمل بالعمليات .
 - ت. جميع مكاتب الاطباء والتمريض والادارين العاملين بتلك الاقسام والمسؤولين بكل مستشفى من المستشفيات او وحدة من الوحدات .
 - ث. جميع المطابخ وصالات الطعام التابعة لتلك المستشفيات وكافة المخازن والمستودعات .
 - ج. جميع الساحات بالمستشفيات والممرات والطرق داخل او خارج الابنية .
 - ح. جميع النمرات والمسارات والمحاور داخل الاقسام او المتواصلة اليها او الصالات التي تقع داخلها او بينها او تربط بعضها ببعض .
 - خ. جميع المناور ومساحات التهوية في الاقسام .
 - د. جميع الادراج (السلام) المؤدية الي الاقسام او تربطها ببعضها البعض الرئيسية والجانبية منها بما تتضمن من درابيزين ، ومناور .
 - ذ. جميع الاقسام الادارية بما تشمله من مكاتب ودورات مياه وحمامات وبوفيهات وتوكرات
 - ر. جميع الاقسام الفنية الخدمية ،التشخيصية المساعدة والمخصصة لخدمة المرضى مثل اقسام (الاشعة ، المختبرات ، العلاج الطبيعي ، التعقيم الخ) وما تشمله تلك الاقسام من مرافق عامة (صالات ، دورات مياه، حمامات وخلافه) .
 - ز. جميع الابواب والمنافذ الزجاجية في جميع البنود المذكورة في نطاق العمل مع تنظيف الزجاج من الداخل والخارج وارضيات النوافذ وكذلك الابواب والجدران .
 - س. جميع المعلقة في جميع النواحي والاقسام التي سبق ذكرها في نطاق العمل وتنظيفها من الغبار وسعوقات الانارة الواضحة على ان يقوم بذلك العمال مدربون على ذلك نما للتعامل مع الادوات الكهربائية من خطورة بالنسبة للنونيات ووسائل الاضاءة وكذلك تمديدات التدفئة والمياه والغازات البارزة منها والمرابح المعلقة .
 - ش. جميع دورات المياه والحمامات والمغاسل والحنفيات والخلاطات والشطافات المتواجدة داخل جميع الاقسام والوحدات سابقة الذكر .
 - ص. تنظيف المكاتب والطاولات (الترابيزات الكبيرة والصغيرة) والكراسي باختلاف انواعها والارفف اينما وجدت ومرابح الطاولة التي على عامود مع تدريب العمال الذين يقومون على تلك الاعمال بتنفيذها دون مساس بسلامة تلك الممتلكات او اتلافها .
 - ض. تنظيف السلات في جميع الغرف وكذلك حاويات المخلفات ووضع اكياس نايلون فيها كل حسب حجمه بما يمنع تلوثها واتساخها وتجديد تلك الاكياس كلما اتسخت وغسل جميع اوعية المخلفات بعد كل عملية تفريغ لها .

بصري
مدير عام
15/5

مدير عام
مستشفيات

مدير عام
مستشفيات جامعة القاهرة - النيل - القاهرة



- ط. تنظيف أجهزة التكييف الموجودة والمعلقة داخل الغرف او الممرات او الاتصالات من الغبار على ان يقوم بذلك العمل عمال متخصصين او مدربين على مثل تلك الاعمال لعدم المساس ب او اتلافها عند اجراء النظافة .
- ظ. تنظيف ارضيات المصاعد بعد كنسها بالفوطة المبللة وتلميع ابواب المصاعد والكيان من الداخل بمواد تنظيف خاصة لها خاصية التلميع دون التسبب في صدا وكذلك مجاري ابوابها من الفضلات والترية واعقاب السجائر .
- ع. تنظيف وتلميع البلاط والسيراميك وكذلك التركيبات والادوات الصحية كالاحواض والمغاطس - البانيوهات والمراحيض والمباول الخ في الحمامات ودورات المياه والمطابخ .
- غ. تنظيف (تيعيف) الجدران والاسقف بعد اخراج الاسرة والاثاث من الغرف التي تنظف بذلك لاستخدام ادوات تيعيف مخصصة لذلك بالتنسيق مع رئيس تميز القسم والاداري المسئول في القسم الذي تجري فيها عملية التيعيف بما لايمس او يزعج المرضى والعاملين .
- ف. تسليك المغاسل والمصريف وخطوط المجاري داخل الاقسام التي يلتزم المتعاقد على خدمة نظافته في لحظة حدوث الانسداد لخطوط الصرف والمجاري وعدم تاجيل التعامل مع الخلل وتسليكه في التو واللحظة .
- ق. تنظيف السيفونات بالحمامات والمراحيض من الغبار والاساخ .
- ك. تنظيف كافة الوجيهات " بعد تسعيفها " تسعيفها - لازالة الاتربة والغبار والعنكبوت والاساخ والقاذورات . وتشمل كل الوجيهات لكافة المباني المشمولة في : نطاق العقد :

أسس المكافحة

- خدمة كافة المباني والمنشآت المشمولة في " نطاق العقد " ضد التلوث بالحشرات والقوارض والحيوانات الضالة (تتضمن المباني والمنشآت كافة الادوار من البدروم حتى السطح ، وكافة الغرف والقاعات والمرافق الموجودة في كل دور من ادوار المبنى او المنشأة) .
 - تتضمن الافات المراد مكافحتها : الحشرات الطائرة وازاحفة والقوارض والزواحف والحيوانات الضالة بخافة انواعها.
 - الأخذ في الاعتبار النواحي الحيوية والبيئية للافات وسبل مكافحتها ، وتطبيق حل دائم لمشاكل التلوث بالافات بدلا من الحلول المؤقتة ، استخدام وسائل وادوات ومواد المكافحة الحيوية والميكانيكية كلما امكن بقصد الحد من استخدام المبيدات الكيميائية ، بالإضافة إلى استخدام المبيدات الحشرية التي لها أقل ضرر على البيئة والكائنات غير المستهدفة عند المكافحة مع اللجوء إلى أقصى حدود الأمان عند الاستخدام .
 - الأهمية القصوى للقيام باجراءات دورية للمسح والرصد والمتابعة .
- منظومة المكافحة
- توعية العاملين لدى الشركة القائمة بالعمل نحو ضرورة قيامهم باجراءات فعالة، مثل :
 - الإبلاغ عن ظهور حشرات أو قوارض أو أفات في مواقع محددة .
 - الإبلاغ عن تعطل أو توقف وسائل أو أدوات المكافحة .
 - الحفاظ على نظافة وتطهير الأرضيات والأركان وغيرها من مقومات المبنى او المنشأة .
 - المكافحة الميكانيكية ، باستخدام مختلف الأساليب ، مثل :
 - الكروت اللاصقة الفرمونية في أماكن يتم الاتفاق عليها مع ادارة المستشفى.
 - مصائد القوارض والحيوانات الضالة .
 - إزالة أعشاش الطيور وجحور القوارض وأماكن معيشة / توالد الحيوانات الضالة .
 - المكافحة الكيميائية، باستخدام المبيدات الحشرية بأشكالها المختلفة (بودرة، طعوم، مستحلبات، .. الخ) وفقاً للتعليمات والمواصفات والإشراف الصحية والبيئية مع الأخذ في الاعتبار صحة وسلامة المرضى والعاملين بالمستشفيات .

طرق (اليات) المكافحة .

- رشاشات وعفارات وغيرها لرش وتعفير مبيدات ذات أثر باقي خارج المباني والمواقع غير المأهولة .
- رشاشات حقن المبيدات غير باقية الأثر في أماكن ابواء وتكاثر الحشرات (مثل الثغورق وبالجدران المزدوجة وخلف المعدات المثبتة) . كذلك حقن الطعوم في بعض الأماكن الضيقة والأجهزة الكهربائية التي قد تعيش بها القوارض او مثيلاتها .
- أجهزة بث الرزاز أو الضباب الحراري بالأماكن المفتوحة .
- معدات خاصة برش المبيدات في المواسير والانابيب والمسارات المجوفة مثل شبكة الصرف الصحي وبيارات التجميع وغرف التفتيش .

عجوى احمد
رئيس اجر
C/5011111111111111

مدير عام
مستشفيات

مستشفيات جامعة القاهرة
مكتب نائب مدير عام المستشفيات - (الإدارة العامة للمستشفيات)



- اقتراح خطة تفصيلية للمكافحة يقوم المتعهد (الشركة) بتقديم خطة تفصيلية لمكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة، تتضمن - على الأقل - العناصر التالية :
 - الرصد والقياس بالنسبة للافات واماكن تواجدها وشدّة الإصابة ... الخ .
 - معدل تكرار المكافحة (الرش / وضع الطعوم / ... الخ) .
 - المواد المستخدمة في المكافحة وكذلك المعدات .
 - التسجيل والمتابعة .
 - الإجراءات التصحيحية .

رابعاً: جداول تنفيذ الاعمال

ستقوم الشركة المتقدمة للممارسة الراهنه بتقديم جداول تفصيلية لتنفيذ الاعمال المطلوبة لكل مستشفى أو وحدة أو مكان من تلك المبينة في نطاق العمل مع الأخذ في الاعتبار المبادئ التالية :

- 1 - أن يتم التنظيف والتطهير اليومي مرتين على الأقل أحدهما صباحاً من السادسة حتى الثامنة والنصف صباحاً والثانية مساءً عقب انتهاء الزيارة من الساعة الخامسة والنصف الى الساعة السابعة والنصف مساءً . بالإضافة الى احوال / ظروف انسكاب (دلق أو تناثر) مواد أو مخلفات أو افرازات يتحتم جمعها وتنظيف مكائنها على الفور وفي أي وقت على مدار اليوم .
 - 2 - ان يتم التنظيف اليومي بواسطة عدد كاف من العمال المدربين والموهلين للقيام بعملهم بمهنية واحتراف وتحت اشراف مشرفين ذوي خبرة عملية كافية وعلى الشركة المتقدمة اثبات اعدادهم ومؤهلاتهم وخبراتهم لكل وحدة أو مستشفى أو مكان من تلك المحددة في نطاق العمل .
 - 3 - أن يتم تنفيذ الجرد للوحدات والأقسام حسب الجدول المقدم من رؤساء التمريض و مشرفات الأقسام والوحدات
 - 3 - ان يتم التنظيف والتطهير ومكافحة الحشرات والقوارض باستخدام مواد ومستلزمات كافية (من ناحية الكمية ومناسبة من الناحية النوعية / الجودة بحيث تكون خالية من المواد الضارة بالإنسان أو البيئة) على الشركة المتقدمة للممارسة اثبات نوعية المواد المستخدمة في التنظيف والتطهير أو مكافحة الحشرات والقوارض في العرض المقدم منه .
 - 1 - ان يتم مكافحة الحشرات والقوارض بشكل دوري بأسلوب علمي يمنع زيادة مقاومة الكائنات التي تتم مكافحتها للمواد المستخدمة في المكافحة . وان تقوم الشركة المتقدمة للممارسة ببيان خطة مكافحة الحشرات والقوارض التي ستقوم بتنفيذها مع بيان قائمة المواد التي سيستخدمها في المكافحة .
- عدد العمال والمشرفين لكل مستشفى من تلك المبينة في نطاق العمل .

عدد العمال	عدد المشرفين	المستشفى
90	5	مستشفى المنيل بحري
90	5	مستشفى المنيل قبلي
45	3	العمليات
225	13	المجموع

٥. جدول استرشادي للتنظيف والتطهير . فيما يلي جدولاً استرشادياً لإجراء التنظيف والتطهير .

المكان	الطريقة (الأسلوب)	معدل التثقيب
أسطح العمل	تنظف بمحلول منظف ثم تشطف و تترك لتجف عند وجود بقع واضحة من الدم أو المواد العضوية ومثل افرازات امرضى) يجب العمل على ازلتها اولاً و تنظيف مكائنها بمحلول منظف ثم تشطف ثم تجفف ثم تطهيرها باستخدام محلول كلور مخفف (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	يوميًا وعند حدوث انساخ أو تلوث
الأسرة واطاراتها	كافة الاسرة : تغسل بمحلول التنظيف وتشطف وتجفف . أسرة المرضى والمصابون بمرض معد : يستخدم محلول الهيبيوكلوريت بتركيز (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون) للتنظيف	يوميًا وبعد تعاقب المرضى
الجدران والأبواب	تنظف بمحلول منظف ثم تشطف وتترك تجف	يوميًا وعند حدوث انساخ

مستشفيات جامعة القاهرة - المنيل - القاهرة

مكتب نائب مدير عام المستشفيات - (الإدارة العامة للمستشفيات)

بجري
رئيس أخص
C/CO

مكتب نائب مدير عام المستشفيات

المكتب
مدير عام المستشفيات



المكان	الطريقة (الأسلوب)	معدل التنفيذ
	- عند وجود بقع واضحة من الدم أو المواد العضوية (مثل إفرازات المرضى) يجب العمل على إزالتها أولاً وتنظيف مكانها بمحلول منظف ثم تشطف ثم تجفف ثم تطهيرها باستخدام محلول كلور مخفف (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	او تلوث .
الاسقف	بعد ازالة الاتربة وخبوط العنكبوت بالفرشاه لتنظف بمحلول منظف - يراعى صيانة الاسقف باستمرار لمنع نمو أو تراكم المكروبات أو العفونات أو سائر الميكروبات التي يمكن أن تنتشر في بيئة العمل .	يوميًا وعند حدوث اتساخ او تلوث
الأرضيات	تنظف بمحلول منظف ثم تشطف وتترك لتجف - عند تلوثها بالبقع الواضحة عند وجود بقع واضحة من الدم أو المواد العضوية (مثل إفرازات المرضى) يجب العمل على إزالتها أولاً وتنظيف مكانها بمحلول منظف ثم تشطف ثم تجفف ثم تطهيرها باستخدام محلول كلور (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون	يوميًا وعند حدوث اتساخ او تلوث
حاويات وصناديق القمامة	تنظف بمحلول منظف ثم تشطف وتترك لتجف ثم يتم تطهيرها باستخدام محلول كلور (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	عند نهاية يوم العمل وعند اللزوم (مثلًا إذا لوحظ اتساخها)
تروولي نقل المخلفات	تنظف بمحلول منظف ثم تشطف وتترك لتجف ثم يتم تطهيرها باستخدام محلول كلور (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	عند نهاية يوم العمل وعند اللزوم (مثلًا إذا لوحظ اتساخها)
المباول والفصاري المستخدمة لقضاء الحاجة و اوعية القى	- بعد ارتداء القفازات تغسل بالماء الدافئ وفرشاه ومنظف للتخلص من آثار التلوث العضوي ثم تجفف او تترك لتجف وتخزن في مكان بعيد عن مكان خدمة المرضى والاسان النظيفة . - يتم تطهيرها بعد خروج المريض تطهيراً عالياً المستوى يتم تطهيرها بعد كل استخدام في حالة استخدامها للمرضى الأكثر تعرضاً للعدوى تطهيراً منخفض المستوى .	عقب كل استعمال وبعد تعاقب المرضى

٢- عند بداية العقد يتعين القيام بحملة أولية (عند بداية العقد) لمكافحة الحشرات الطائرة والزاحفة والقوارض وسائر الكائنات الحشرية والحيوانية المحتمل تسببها في نقل العدوى والمرض للإنسان. ثم يتم عمل حملات شهرية - كحد أدنى - لضمان منع الأفات التي يتم مكافحتها من التوالد أو الانتشار في كافة أرجاء ومواقع العمل المذكورة في نطاق العمل".

خامساً : اساسيات التنظيف

- ١- أن يتم التنظيف بالطريقة التي تحد من تناثر الاتربة والأفذار ، وذلك باستخدام اجهزة شفط الاتربة او على الأقل باستخدام قمع قماش أو فوط مبللة بالماء والمنظف بدلاً من الكس أو القطن الجاف. ويمكن استخدام المكانس الكهربائية المناسبة (الشافطة المزودة بفلاتر ومرشحات تمنع انتشار الميكروبات من عادم المكينة).
- ٢- ان يبدأ التنظيف من الاماكن الأقل اتساخاً وصولاً إلى اماكن الأكثر اتساخاً كما يتعين القيام بغسيل الأسطح (مثل الجدران والسقف) من أعلى إلى أسفل حتى تسقط العوالق الملتصقة بها على الأرض ليتم تنظيفها بعد ذلك ، كما يجب تنظيف الأشياء الثابتة العالية أولاً مع الاتجاه لأسفل (مثلًا يتم تنظيف المصابيح المعلقة بالسقف ثم الأرضية). كما يلزم تنظيف كل جدار بقطع قماش أو فوط منفصلة عن تلك المستخدمة في تنظيف الجدار التالي. وهكذا.
- ٣- يعتبر استخدام الدلك والفرك الوسيلة الأكثر تأثيراً في التخلص من الاتربة والميكروبات .
- ١- يجب مسح الأرضيات بالماء والمظفات ثم تجفيفها ، ويجب الانتباه إلى استبدال محابيل التنظيف بصفة دورية حتى لا تقل فعاليتها عندما تتسخ وفي كل الأحوال يجب استخدام ثوبين أو حاويتين منفصلتين عند القيام بتنظيف الأسطح يحتوي احدهما على المحلول المنظف والاخر على مياه الشطف بالماء ، وفي النهاية تجفيف تلك الأسطح .
- ٢- يراعى القيام بغسيل أو غيبة اادوات التنظيف بعد استعمالها ثم شطفها وتجفيفها تمهيداً لحفظها في الاماكن المخصصة فقط. بالإضافة إلى ذلك ، يراعى غسيل قطع القماش (القوق) المستخدمة في التنظيف في ماء شديد الحرارة يحتوي على منظف أو

بجري
رئيس أحمد
C/CO

مدير
مستشفيات

مدير
مستشفيات



- في غسالة (عند توافرها) وذلك بصفة يومية ثم يتم تجفيفها جيداً ، والا تترك قطع القماش المبللة في اوعية التنظيف لأن ذلك من شأنه تشجيع نمو الجراثيم والميكروبات .
- ٣- يتم تنظيف الأرفف وقوائم الأسرة وأسطح المناضد (الترابيزات) وما على شاكلتها باستخدام قطعة قماش مبللة بالماء المخلوط بالمنظف ، ثم التجفيف بقطعة جافة ونظيفة والا تترك الأسطح مبللة .
- ٤- التنبيه إلى خطورة خلط المنظفات (مركزة أو مخففة) بسوائل تحتوي على مركبات الكلور ، فإلى جانب الضرر المتوقع نتيجة الخلط فذلك يفقد الكلور فاعليته كمطهر .

سادساً : أساسيات التطهير

- ١- استعمال مطهرات مصرح بها ومرخصة من إحدى الجهات الوطنية المعتمدة (وزارة الصحة و السكان او وكالة حماية البيئة ومن داخل عيوات محتومة ومرخصة من السلطات الصحية ومكتوب مكوناتها (تركيباتها) على ملصق العبوة نفسها كما يجب مراعاة تركيز المطهر (أو درجة التخفيف) المسموح به للاستخدام في مختلف الأماكن والوحدات . وكذلك مراعاة صلاحية المطهر كما حدده المصنع .
- ٢- يراعى تنظيف الأسطح تنظيفاً جيداً بالماء والمنظف ثم تجفيفها جيداً قبل الشروع في اجراءات / خطوات التطهير .
- ٣- يراعى عدم القيام بخلط محاليل الكلور مع مستحضرات التنظيف المحتوية على النوشادر او حمض الفوسفوريك ، حيث يؤدي ذلك الخلط لانبعاث غاز الكلور السام (الذي يسبب الغثيان وتهيج الأغشية المخاطية بالعيون والصداع وضيق التنفس) كما يراعى عدم إضافة كمية من المطهرات الى بقايا كمية سابقة ، بل يجب انتظار تفاد الكمية الموجودة او التخلص منها قبل إعادة الملء . وفي كل الأحوال لا يتم استخدام او عية (عيوات) المطهرات لتخزين محلول اخر لما في ذلك من خطورة صحية أو بيئية . كما يراعى عدم الاحتفاظ أو استخدام محلول الكلور المخفف لأكثر من ٢٤ ساعة لزوال فاعليته .
- ٤- يجب ان يظل المحلول المطهر المستخدم لتطهير الأسطح ملاسماً لتلك الأسطح لفترة زمنية مناسبة (يجب ان يعرفها بوضوح العامل القائم بتطهير الأسطح) بغرض القضاء على الميكروبات المحتمل وجودها .
- ٥- تطهير مواضع انسكاب المواد أو المخلفات الخطرة يتم اتباع الخطوات التالية بعد اخذ الاحتياطات الشخصية (ارتداء مهمات الوقاية الشخصية):
- أ - توضع مادة ماصة (مثلاً قطعة قماش او فوطة جافة او فوطة ورقية) على موضع الانسكاب حتى تتشرب السوائل المراد إزالتها ثم يتم التخلص من المادة الماصة كمخلفات خطيرة (توضع في كيس جمع المخلفات ذو اللون الاحمر) .
- ب- يتم تطهير الموضع بسكب محلول الكلور (تركيز ١٠٠٠ جزء في المليون) لمدة ١٠ - ٢٠ دقيقة .
- ج- ينظف الموضع بقطعة قماش اخرى يتم التخلص منها في كيس جمع المخلفات ذو اللون الاحمر .
- د- يراعى في الخطوات السابقة ان تتم عملية التنظيف والتطهير من الخارج إلى الداخل . كما يراعى ارتداء العامل القائم بالتنظيف والتطهير كمهمات ومستلزمات الوقاية الشخصية (على الأقل قفازات الخدمة الشافة ، وحذاء امان ، كامامة مناسبة) إلى جانب زي العمل المتفق عليه .

سابعاً: أساسيات مكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة

- ١- استعمال مبيدات ومواد مصرح بها من السلطات الصحية المصرية ، وان تكون المبيدات والمواد المستعملة من مصادر معلومة ، وعبواتها محتومة ، وغير معبأة يدوياً او بمعرفة الشركة او المستخدم .
- ٢ - ان يكون العاملين القائمين على مكافحة الحشرات والقوارض والحيوانات الضالة مؤهلين ومدربين على القيام بمهامهم، وواعين لأثار استعمال المبيدات والمواد المستعملة على الصحة والبيئة، ويستعملون أثناء عملهم ما يلزم من ملابس ومهمات ومستلزمات الوقاية الشخصية.
- ٣- ان يكون المقاول وعمله على دراية بمواسم واوقات ومسببات تكاثر ونمو كافة اطوار الافات التي يتم مكافحتها ، على ان تتم مكافحة كل من تلك الأطوار بالاسلوب والمواد المناسبة . وطبقاً للموصوف عملياً .
- ٤- ان يتم التركيز على القضاء على أسباب وعناصر بقاء واستمرار نواقل المرض والعدوى من أعشاش وجحور وتجمعات بالأرضيات أو الجدران أو الأسقف أو بالأشجار والنباتات او في أماكن تخزين المواد أو القمامة والمخلفات.

ثامناً : العمالة

بحري
زينب أحمد
٢١٥٠٠٠٠٠٠٠٠

٢٢٢٦٦٢٠٠٠٠٠٠٠

٢٢٢٦٦٢٠٠٠٠٠٠٠٠

مدير
مكتب اد

مدير
مكتب اد

- ١- تخصيص عمال وفنيين مدربين تدريباً كافياً ويمكنهم القراءة والكتابة / التمييز والفهم المناسبين لاداء عملهم والتواصل مع مشرفيهم بسهولة.
- ٢- تخصيص عمال وفنيين بأعداد كافية لاداء الخدمات المنصوص عليها في " الاعمال المطلوب " في كافي الأماكن والوحدات المنصوص عليها في " نطاق العمل " مع الأخذ في الاعتبار ان تكون العمالة من الاناث - كلما أمكن ذلك في عنابر المریضات .
- ٣- ألا يقل عمر (سن) العامل أو العاملة عن ١٨ عاماً ولا يزيد عن ٥٠ عاماً عند بدء تكليفه بالعمل في المواقع المشار إليها في " نطاق العمل " ، وأن يكون سليم البنية مكتمل الصحة مع توفير شهادة صحية لجميع العاملين وكذلك فيش وتشبيهه وأن تقوم الشركة بتقديم نسخة من صحيفة الحالة الجنائية الخاصة بكل عامل من عمالها إلى المدير الإداري للوحدة / المستشفى الذي يعمل به. وأن يتم التنبيه على العمال بالتوقيع بالحضور وعند الانصراف في سجل محدد تحت اشراف ادارة الوحدة / المستشفى الذي يعمل به.
- ٤- الزام والتزام العمال بالاتي :
 - غلق الاكياس جيداً ووضع لاصق على الكيس من الخارج
 - عدم جر الاكياس على السلالم والممرات
 - التدريب اسبوعياً على المعايير القياسية لتنظيف المستشفيات بواسطة فريق مكافحة العدوى
 - الالتزام بطرق وعدد مرات التنظيف في الوحدات المختلفة طبقاً للدليل القومي لمكافحة العدوى
 - ٥- أن يوفر المتعهد (الشركة) " الزي المناسب " ، بحيث يكون مطبوخاً عليه او منسوجاً عليه بوضوح اسم الشركة القائمة بالعقد وشعارها و علامتها التجارية وان يضع كل عامل كارتها أعلى زي العمل بوضوح اسم الشركة التي يعمل بها وموقع عمله ، وكذلك توفير مستلزمات ومهمات الوقاية الشخصية المناسبة لبيئة العمل ، وحدها الأدنى : قفازات الخدمة الشافة ، أحذية الأمان غير المنفذة للمياه والكيماويات والتي تغطي القدم بالكامل وجزء تال من الساق ، ومرايل غير منفذة للماء) خصوصاً للعاملين في التنظيف اليدوي الحمامات والمطابخ وما إليها) .
 - وان يتعهد بتوفير الخدمات الطبية والاجتماعية والثقافية المنصوص عليها في التشريعات الوطنية / المحلية والا يقل ما يتقاضاه العامل شهرياً عن الحد الأدنى للأجر الذي تحدده الدولة ، وذلك مقابل فترة عمل يومي قدرها ثمانية ساعات ، وذلك بالإضافة الى المزايا الاجتماعية والصحية والتأمينية الأخرى المقررة في قانون العمل رقم ١٢ لسنة ٢٠٠٣ وتعديلاته والقرارات الوزارية ذات الصلة وتعديلاتها .
 - ٦ - أن يتم توزيع العمال الفنيين القانمين بالانشطة اللازمة لاداء الاعمال المطلوبة بنسبة ٣ : ٢ : ١ على النوبيجيات (الورديات) الصباحية (من ٦ صباحاً الى الثانية بعد الظهر) ، والمسائية (من الثانية بعد الظهر الى العاشرة مساءً) ، والنيلية (من العاشرة مساءً الى السادسة صباح اليوم التالي) على الترتيب .

تاسعاً: الأدوات والمعدات والمستلزمات

أولاً : الأدوات والمعدات .

- ماكينات / آلات غسيل وتلميع الأرضيات
 - ماكينات / آلات شفط المياه والأتربة
 - تروليات / مركبات يدوية لجمع القمامة والمخلفات
 - عربات مسح الأرضيات مزودة بالعصارة
 - مماسح بيد طويلة
 - حوامل معدنية لأكياس المخلفات ذات السعات الكبيرة لزوم غرف التخزين الوسيطة
- بيان بأعداد العمال -

عربات التنظيف وترولي جمع القمامة		الوحدات (المستشفيات)
عربات تنظيف بعصارة ودنوبن	ترولي جمع القمامة	مستشفى المنيل بحري
30	10	مستشفى المنيل قبلي
30	10	العمليات
12	5	

** يترك للشركة تحديد عدد ماكينات غسيل الارضيات وشفط المياه والأتربة حسب حاجة العمل - يمكن للشركة القائمة بالتنظيف الاستعانة بماكينات لغسيل الارضيات وشفط المياه في نفس الوقت.

بحري
رئيس أحمد
C/C

مدير
مكتب

الوقت
مدير



- ثانياً : المستلزمات (على أن يكون الصابون و المظهرات مصرح بها ومرخصة من إحدى الجهات الوطنية المعتمدة) وزارة الصحة و السكان أو وكالة حماية البيئة)
- صابون سائل وبودرة لغسيل الأرضيات والجدران ... الخ
 - مظهرات سائلة وصلبة مثل الكلور بتركيزات مختلفة، والفينيك ، و النفتالين ...
 - مزيل للبقع والدهون والشحوم وما إليها (خصوصاً فى المطايخ والأوفيس)
 - سلك ، ليف ، فرش ارضيات ...
 - صابون سائل للأيدي وورق تنشيف للأيدي وورق تواليت، على ألا تقل كمياتها عن الآتى:

كميات مستلزمات والأكياس لكل شهر	مستشفى منيل فيلي	مستشفى منيل بحري	قطاع العمليات
صابون	850	800	300
شاوور جل	560	500	80
كلور	500	500	300
معطر	100	100	40
أكياس حمراء كبيرة (بالكيلو جرام)	300	300	150
أكياس حمراء صغيرة (بالكيلو جرام)	500	400	200
أكياس سوداء كبيرة (بالكيلو جرام)	500	400	200
أكياس سوداء صغيرة (بالكيلو جرام)	700	700	200
مناديل تواليت	1500	1500	300

علماً بأن :-

- كيلو الاكياس الحمراء الكبيرة تحتوي على ٦-٧ اكياس
- كيلو الاكياس الحمراء الصغيرة تحتوي على ١٥-٢٠ كيس
- كيلو الاكياس السوداء الكبيرة تحتوي على ٨ - ٩ اكياس
- كيلو الاكياس السوداء الصغيرة تحتوي على ٢٠-٢٣ كيس
- الصرف عن طريق المخازن ومسئول شركة النظافة

١- أكياس صغيرة وكبيرة شفافة (سوداء أو حمراء اللون) لجمع المخلفات العادية أو الخطرة على أن يتوافر فيها المواصفات التالية:

- كيس بلاستيك أسود شفاف حجم كبير (مقاس: الطول ١١٥ × العرض ٨٠ سم شامل الثنيات من الجانبين)، السمك لا يقل عن ٨٠ ميكرون، مصنوع من البولي إيثيلين أو البولي بروبيلين ولا يحتوي على كاديوم أو رصاص، ليس لها رائحة، ثابت اللون ولا تطبع ألوان على اليد، ومطبوع على الكيس بخط واضح وباللون الأبيض: اسم شركة النظافة، مستشفيات جامعة القاهرة - مخلفات بلدية غير خطيرة.
- كيس بلاستيك أسود شفاف حجم صغير (مقاس: الطول ٦٠ × عرض ٥٠ سم شامل الثنيات من الجانبين)، السمك لا يقل عن ٥٥ ميكرون، مصنوع من البولي إيثيلين أو البولي بروبيلين ولا يحتوي على كاديوم أو رصاص، ليس لها رائحة، ثابت اللون ولا تطبع ألوان على اليد، ومطبوع على الكيس بخط واضح وباللون الأبيض اسم شركة النظافة، مستشفيات جامعة القاهرة - مخلفات بلدية غير خطيرة.
- كيس بلاستيك أحمر شفاف حجم كبير (مقاس: الطول ١١٥ × العرض ٨٠ سم شامل الثنيات من الجانبين)، السمك لا يقل عن ٨٠ ميكرون، مصنوع من البولي إيثيلين أو البولي بروبيلين ولا يحتوي على كاديوم أو رصاص، ليس لها رائحة، ثابت اللون ولا تطبع ألوان على اليد، ومطبوع على الكيس بخط واضح وباللون الأبيض اسم شركة النظافة، مستشفيات جامعة القاهرة - مخلفات بلدية خطيرة. بالإضافة إلى شعار الخطر الحيوي.

ت / ٢٢٣٦٦٨٠١٥

مستشفيات جامعة القاهرة - المنيل - القاهرة

ت / ٢٢٣٦٦٧٠١٣

مكتب نائب مدير عام المستشفيات - الإدارة العامة للمستشفيات

بحري
زينب أحمد
٢٠٢٠/١٠/٢٥

مدير
مكتب

العلت
مدير



- كيس بلاستيك احمر شفاف حجم صغير (مقاس: الطول ٦٠ × عرض ٥٠ سم شامل الشبات من الجانبين)، السمك لا يقل عن ٦٠ ميكرون، مصنوع من البولي ايثيلين او البولي بروبيلين ولا يحتوي على كاديوم او رصاص، ليس لها رائحة، ثابت اللون ولا تطبع ألوان على اليد، ومطبوع على الكيس بخط واضح وباللون الابيض مستشفيات جامعة القاهرة - مخلفات بلدية خطيرة، بالإضافة إلى شعار الخطر الحيوي.

عاشراً: خطة عمل الشركة

يتعين ان تقوم الشركة المتقدمة للممارسة بتقديم "خطة العمل"، التي تتضمن أسلوب واليات وادوات وأفراد تقديم الخدمات المشار إليها في المواصفات والاشتراطات السابق ذكرها في كافة البنود من اولها الى تاسعها مع إيلاء مزيد من الاهتمام للعناصر التالية:

- شمول الخدمات المقدمة لعمليات التنظيف والتطهير ومكافحة الآفات الضارة كالحشرات والغوارض وسائر الكائنات الحشرية والحيوانية الضارة بخدمات المنشآت الصحية وزبائنها من المرضى والزوار الى جانب العاملين.

- أن يقوم بتقديم كافة الخدمات المطلوبة عاملين مؤهلين ومدربين على عملهم، ولدى الشركة الشبات كافية على لياقتهم الصحية (البدينية) والعقلية والنفسية للعمل، وعلى الشهادات الصحية للبعض منهم الذين سيتولون تقديم الخدمات المطلوبة بالمطابخ والمقاصف وقاعات تقديم الطعام وما إليها من اماكن. كذلك تقديم تعهدات كافية بعدم تغيير العمالة، بالذات في الوحدات والاماكن الأكثر حساسية أو خطورة، على مدار مدة العقد - الا لاقل من ٢٠% من العمالة، وبعد إبلاغ جهة مراقبة العقد كتابياً. كذلك تقديم ما يفيد مسؤولية المقاول عن العمالة في حالة حدوث اية مخاطر لهم او منهم أثناء قيامهم بالعمل.

- تحديد قائمة بالمشرفين على تقديم الخدمات المطلوبة والعمالة القائمة بكافة الأعمال، وتقييمها حال الفوز بالممارسة، مع عدم القيام بتغيير أي من هؤلاء المشرفين الا بعد الرجوع الى جهة مراقبة العقد كتابياً، أو بناء على طلب كتابي من مراقبة العقد بضرورة تغيير بعض أو كل المشرفين.

- أن يضع نماذج مكتوبة واضحة تصف تفاصيل تقديم الخدمات التي يقوم بها تنفيذاً للأعمال المطلوبة، يومياً وأسبوعياً وشهرياً. وأن يقوم بتقديم تقارير كتابية بمحتوى تلك النماذج الى الجهة القائمة على مراقبة العقد في المواعيد المتفق عليها.

حادي عشر: تحديد نسبة الخصم بناءً على تقييم أداء شركة النظافة في المواقع المحددة :-

م	التقييم	نسبة الخصم
١	١٠٠% - ٨٥%	كامل الأجر
٢	٨٤% - ٧٥%	خصم ٥%
٣	٧٤% - ٧٠%	خصم ١٠%
٤	٦٩% - ٦٠%	خصم ٢٥%
٥	٥٩% - ٥٠%	خصم ٥٠%
٦	أقل من ٥٠%	يتم خصم الأجر كامل

ويضاف ٥% نسبة خصم عند تكرار التقصير

ثاني عشر: تقييم أداء الشركة

تقوم جهة مراقبة العقد2 بوضع ومناقشة وإقرار نظام واضح ذو أليات وادوات للإشراف والمراقبة على كافة أنشطة المقاول التي يقوم بها لتنفيذ أعمال الممارسة الحالية. تقوم جهة المراقبة بوضع النماذج اللازمة لتقييم أنشطة وأعمال الشركة، بالاسترشاد بالنماذج التالية.

بحري
زينب أحمد
١٤٤٥

مدير
مستشفيات

المستشفيات
مدير



نموذج لتقييم أداء الشركة في النظافة في الموقع المحدد (بالأقسام والوحدات)
التاريخ: / / / القسم / الوحدة:

تقييم شركة (.....) لقيامها بأعمال النظافة خلال شهر (.....) كما يلي:

سلسلة	وصف العمل	الدرجة النهائية	ملاحظات مشرف التمريض	ملاحظات اداري القسم أو العيادة	تقرير إداري المستشفى
١	عدد العمال	٢٥ %			
٢	النظافة العامة	٢٠ %			
	نظافة الأرضيات والممرات	٤ %			
	نظافة الجدران ودورات المياه	٤ %			
	نظافة الشبابيك والجدران	٤ %			
	نظافة المكاتب والدواليب	٤ %			
	نظافة الساحات الخارجية	٤ %			
٣	مواد النظافة	٢٥ %			
	صابون سائل أرضيات	٥ %			
	صابون سائل لليدي	٥ %			
	مطهرات " كلور، أو مثيلاته"	٥ %			
	أكياس بلاستيكية لجمع المخلفات	١٠ %			
٤	الأدوات المستخدمة في النظافة	٢٠ %			
	مكائن مختلفة	٤ %			
	مماسح قطن مختلفة	٤ %			
	عسافة غبار	٤ %			
	رش مبيدات قوارض وحشرات دوريا	٨ %			
٥	التزامات الشركة	١٠ %			
	الزى الرسمي	٣ %			
	تخزين المواد بأسلوب آمن ومناسب	٣ %			
	العلاقة بين موظفي المستشفى وعمال الشركة	٤ %			
	المجموع الكلي	١٠٠ %			

ملاحظات خاصة بالعمال

- عدد العمال في المناقصة () عدد العمال الموجودين على رأس العمل () - عدد أيام الغياب ()
، يتم خصم على الشركة عن كل يوم غياب كامل للعامل مبلغ وقدره (خمسون جنيهاً). ويعتبر ما مجموعه ٨ ساعات تغيب عن العمل يوم غياب واحد .

توقيعات

مدير إداري المستشفى

مدير إداري القسم / العيادة

مندوب الشركة

٢٢٢٢٢٢٢٢٢٢ /

١٠

مستشفيات جامعة القاهرة - النيل - القاهرة

٢٢٢٢٢٢٢٢٢٢ /

مكتب نائب مدير عام المستشفيات - الإدارة العامة للمستشفيات /

بحري
سيد احمد
٢٢/٥

سيد
سيد

العمل
سيد



جدول نظافة الأسطح والمعدات وادوات رعاية المرضى (حسب الدليل القومي لمكافحة العدوي)

المعدات و ادوات رعاية المرضى الاسقف	الطريقة المفضلة أو العادية	البدايل المقبولة أو نصائح اضافية	جدول التنظيف
	تنظف بمحلول التنظيف	تتم صيانتها بصفة مستمرة ، اذ ان سلامة السقف مطلوبة لمنع نمو البكتريا والفطريات التي تنمو على الاسطح المتهاكلة والرطبة .	تنظف دوريا وعند اتساخها
الجدران	يجب ان تنظف الجدران بمحلول التنظيف وتشطف ثم تجف	يتم التطهير عند حدوث تلوث بالدم وسوائل الجسم (براعي عند ازالة التلوث عن الجدران ان يكون اتجاه المسح من أسفل إلى أعلى) .	يتزايد الاحتياج لتنظيفها في المناطق مرتفعة الخطورة (اسبوعياً أو شهرياً) وعند اللزوم
الارضيات	تنظف بمحلول تنظيف ، ولا يتعين استخدام المطهرات كل يوم باستثناء الاماكن عالية الخطورة .	عند تلوثها يتم تنظيفها ثم تطهيرها باستخدام محلول مطهر (مثل الكلور المخفف بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	مع بداية اليوم وعند اللزوم او حسب السياسة المتبعة للاساكن المزدحمة وذات الخطورة العالية .
الأثاث	تستخدم قطع من القماش للتنظيف كل غرفة على حدة وتكون مشبعة بمحلول تنظيف أو محلول مطهر .		كل يوم وعند اللزوم .
المراتب والوسائد	يتم تنظيف الأغطية الغير منغذ بالماء ومحلول التنظيف وتشطف وتجف .	يتعين ان تكون المراتب والوسائد مغطاة بغطاء بلاستيك او مطاطي يمنع نفاذ الماء ويسهل تنظيفه وتجفيفه : كما يتعين استبدال الوسائد المتهاكلة فورا . المرضى المصابون بأمراض معدية : يتم تطهير اغطية المراتب والوسائد باستخدام محاليل مطهرة .	عند تعاقب المرضى عليها وعند اتساخها .
الأسرة أطارتها	تنظف بمحلول لتنظيف وتشطف وتجف	المرضى المصابون بمرض معدي والمرضى ذوي الجروح المفتوحة او يعانون من نقص المناعة : يتم التطهير بمحلول مطهر (مثل الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	يوميأ وعند تعاقب المرضى .
السجاد لا يسمح باستخدامه في أماكن رعاية المرضى	تنظف بالمكنسة الكهربائية المخصصة للمستشفيات ، وتستخدم المنظفات والماء عند الحاجة .		
الفواصل بين المرضى	تنظف بمحلول التنظيف	يتم تطهيرها في حالة تلوثها بالدم وسوائل الجسم	كل اسبوع وإذا اتسخت .
أسطح العمل	تنظف بمحلول التنظيف وتشطف ثم تجف .	عند وجود بقع واضحة من الدم والمواد العضوية يجب ازلتها اولا ثم تطهيرها بمطهر مناسب (مثل الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون)	أكثر من مرة أثناء اليوم وعند اتساخها .
النقلات المتحركة (تروولي)	تمسح بالماء والمادة المنظفة لازالة التراب ثم تجفف .	يتم تطهيرها اذا تلوثت بالدم وسوائل الجسم .	يوميأ ويجب تنظيفها من أعلى لأسفل قبل استخدامها وبعده .
اواني المطبخ وادوات	- تغسل في غسالة وتكون درجة	يفضل ان يكون لكل مريض ادوات خاصة	بعد كل وجبة .

٢٠٢٢/٠٨/٠٥

١١

مستشفيات جامعة القاهرة - النيل - القاهرة

٢٠٢٢/٠٨/٠٥

مكتب نائب مدير عام المستشفيات - الإدارة العامة للمستشفيات

بحري
زينب أحمد

٢٠٢٢/٠٨/٠٥

مدير
مستشفيات

العبد
محمد



	به .	حرارة ماء الشطف أكثر من ٨٠ درجة مئوية ثم تجفف . -عند الغسيل اليدوي يفضل استخدام حوضين احدهما به محلول تنظيف ساخن (درجة حرارته مرتفعة نحو ٦٠ درجة مئوية)والاخر به ماء الشطف الساخن (٨٠ درجة مئوية او أكثر) لفترة لا تقل عن دقيقة واحدة ثم تجفف .	المائدة (يفضل استخدام ادوات المائدة احادية الاستخدام)
كل يوم وعند اللزوم .	يتعين استخدام المطهرات عند حدوث التلوث بالدم أو سوائل الجسم .	يتم تنظيفها بطريقة الفرك باستخدام مادة منظفة ، ولا يتعين القيام بعملية التطهير .	احواض غسل اليدين
عقب كل استعمال .	المرضى المصابون بمرض معد والمرضى ذوي الجروح المفتوحة او يعانون من نقص المناعة : يتم تطهير البانيو بمحلول الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون .	المرضى غير المصابين بمرض معدى : يتم تنظيف البانيو بمحلول التنظيف ثم يشطف ويجفف بعد التنظيف .	حوض الاستحمام (البانيو)
عقب كل استعمال وبيت المريض والأخر وعند تعاقب المرضى .	يتم تطهيرها بعد خروج المريض بمحلول الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون .	بعد ارتداء القفازات تنظف بالماء وفرشاة ومنظف للتخلص من اثار التلوث العضوي ثم تجفف وتخزن في مكان بعيد عن مكان خدمة المرضى والاماكن المظيفة .	المباول والقصاري المستخدمة لقضاء الحاجة .
عقب كل استعمال .	المرضى المصابون بمرض معد : يستخدم محلول الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون للتطهير .	تنظف بماء ساخن ومنظف ثم تشطف وتجفف .	أوعية القيء (يفضل استخدام أكياس ورقية أو بلاستيكية أحادية الاستخدام)
يوميًا بعد الاستعمال .	لايجوز استخدام نفس الادوات المستخدمة في تنظيف هذه الأماكن لتنظيف اى أماكن اخرى	تنظف المقاعد بمحلول تنظيف ساخن وتشطف وتجفف بفقوطة ورقية ويتم تطهير مقاعد المراحيض باستخدام محلول الكلور بتركيز ١٠٠٠ جزء في المليون مع مراعاة ارتداء قفازات أحادية الاستخدام وغسل الأيدي بعد خلعها .	المراحيض ومقاعها
بصفة منتظمة .	ضرورة الصيانة المنتظمة . ويجب تغطيتها بشبكة مانعة للحشرات . وفي حالة انسدادها يتعين إبلاغ قسم الصيانة .	تنظف المنطقة المحيطة بها ، ولا يلزم اللجوء إلى المطهرات الكيماوية الا عند الحاجة .	البالوعات
عند نهاية اليوم وعند اللزوم .	يتم تطهير سلال النفايات الخطرة بعد تنظيفها .	تنظف سلال النفايات بمحلول منظف وتشطف ثم تجفف .	سلال النفايات

لحمى
زينب أحمد
C/C

سيد
محمد عبد

الوليد
محمد