

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

المدينة العامرة لمدينة الإسكندرية

كرايسلر وشركة المواصفات الفنية

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

طبقاً لأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة

بمناقصة عامة ٢٠٢٥ / ٢٠٢٦

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

الهيئة العامة لبناء الاسكندرية

كراسة الشروط ومواصفات الفنية

المحتوى :

مقدمة

الشروط الخاصة

المظروف الفني

المظروف المالى

التأمين المؤقت

التأمين النهائى

المدة المقررة لإنجاز الأعمال

الشروط العامة

الشروط ومواصفات الفنيه

أسلوب التقييم

حالات إنهاء المناقصة

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

مقدمة

ترغب الهيئة العامة لميناء الإسكندرية في طرح عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler ، وذلك في مناقصة عامة ، لذلك تدعو الهيئة ذوى الخبرة والمتخصصين في هذا المجال ، والذين ينطبق عليهم الشروط الواردة بهذه الكراسة للدخول في هذه المناقصة وفقاً للشروط والأحكام الواردة بها ، على أن يكون مقدم العطاء Partner للشركة الأم صاحبة البرنامج .

تخضع هذه المناقصة لأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية ، وتعتبر أحكامه وكراسة الشروط والمواصفات والمكائبات المتبادلة جزءاً لا يتجزأ من العقد المزمع إبرامه مع الفائز بالعطاء .

الشروط الخاصة

علي مقدمي العطاءات تقديم العطاءات داخل مظلوفين مغلقين منفصلين أحدهما للعرض الفني والآخر للعرض المالي موقعين من مقدمي العطاء ، وذلك في موعد أقصاه الساعة الثانية عشر ظهراً من يوم الموافق / / ٢٠٢٥ بمقر الإدارة التجارية بمبنى المجمع الجديد للهيئة العامة لميناء الاسكندرية الكائن بجوار باب ٤ جمارك (١١ جمارك سابقاً) - الاسكندرية ، ولن يعتد بأية عطاءات ترد بعد ذلك الموعد .
ويكتب علي كل مظلوف : (مناقصة عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler) مع بيان نوع كل مظلوف (فني - مالي)

المظلوف الفني

ويجب أن يشتمل على ما يلي :

- ١) أصل كراسة الشروط والمواصفات الفنية ، وكذلك جلسة الرد على الإستفسارات والملحق الإضافي إن وجد ، على أن يكون موقعاً على كل صفحة من مقدم العطاء ومختومة بخاتم المنشأة .
 - ٢) صورة من عقد تأسيس المنشأة / الشركة ونظامها الأساسي .
 - ٣) صورة البطاقة الضريبية مجددة موضحاً بها النشاط الذي يتوافق مع العملية .
 - ٤) صورة شهادة التسجيل بالضريبة علي القيمة المضافة .
 - ٥) صورة شهادة التسجيل بمنظومة الفاتورة الألكترونية الموحدة .
 - ٦) مستخرج رسمي حديث من السجل التجارى موضحاً به النشاط الذي يتوافق مع العملية .
 - ٧) المستند الدال على الوفاء بالتأمين المؤقت .
 - ٨) أن تكون المنشأة / الشركة متخصصة ، على أن تقوم بتقديم ما يفيد تجديد التراخيص من الشركة المنتجة
 - ٩) تقديم سابقة أعمال لمثل هذا النوع من العمليات ، مع تقديم ما يفيد ذلك من أوامر الإسناد أو التوريد أو الشراء .
 - ١٠) عنوان المركز الرئيسى وعنوان المراسلة وطرق الاتصال بحيث يضمن وصول المراسلات إليه عن طريق الخدمات البريدية أو عن طريق الفاكس لتكون الاعلانات صحيحة ونافذة في حقه قانوناً ومُنتجة لكافة أثارها القانونية .
 - ١١) توكيل / تفويض من صاحب العطاء للمندوب الذي يمثله في حضور لجان فتح المظاريف الفنية والمالية .
 - ١٢) تقديم ما يفيد التسجيل ببوابة التعاقدات العامة طبقاً لنص المادة ٨٥ من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ ، ويلتزم مقدم العطاء بتسجيل البيانات الخاصة به على بوابة التعاقدات العامة ، وتتضمن رقم السجل التجارى ورقم البطاقة الضريبية وأي بيانات أخرى يرغب في تقديمها من شأنها تعزيز ملاءته المالية أو خبراته .
 - ١٣) كافة تفصيلات العطاء من الناحية الفنية ، والكتالوجات والبيانات الخاصة بالمنقولات الموردة ، ولا يجوز شطب أى بند من بنود العطاء أو من المواصفات الفنية أو إجراء تعديل فيه ، وفي حالة الرغبة في إبداء أية ملاحظات بشأن ما سبق يتم إثباتها في كتاب مستقل يتضمنه المظلوف الفني .
- يحظر تضمين المظلوف الفني أية قيم مالية تخص العطاء أو أية إشارة لها لما من شأن ذلك ابطال العطاء برمته .

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

المظروف المالي

ويجب أن يشتمل على ما يلي :

- السعر المقرر لإجراء عملية تجديد التراخيص، وشروط السداد، على أن تكون الأسعار بالجنيه المصري .
- يجب أن تكون الأسعار نهائية وشاملة لكافة الرسوم والضرائب بكافة أنواعها وكافة المصروفات والإلتزامات التي يتكبدها خلال العملية، وفي حالة تقديم سعردون ذكر شموله الضريبة من عدمه يتم اعتباره شاملاً الضريبة .
- لا يجوز الكشط أو المحو في الأسعار، وكل تصحيح فيها أو غيرها يجب إعادة كتابته بالأرقام والحروف، مع توقيع مقدم العطاء ومهره بخاتم الشركة .
- لا يجوز لمقدم العطاء شطب أى بند أو شرط من الشروط أو المواصفات أو البيانات المحددة في كراسة الشروط أو تعديل أي منها بالإضافة أو الكشط، كما لا يلتفت إلى أى إدعاء من صاحب العطاء بحصول خطأ في عطائه إذا قدم بعد فتح المظاريف الفنية .
- لا يحق لصاحب العطاء المقبول المطالبة بأية زيادة في الأسعار نظراً لتقلبات السوق أو العملة أو لأية أسباب أخرى خلال فترة التعاقد وحتى تمام التنفيذ .
- إذا إمتنع مقدم العطاء عن تجديد سعر أى بند من بنود العملية يعتبر ذلك إمتناعاً منه عن الدخول في المناقصة .
- يحظر على مقدم العطاء تضمين العطاء أية تحفظات، وكذلك يحظر وضع القيمة المالية للعطاء أو أية إشارة لها في المظروف الفني لأن من شأن ذلك إبطال العطاء برمته .
- يبقى العطاء قائماً ونافذ المفعول وسارى لمدة تسعين يوماً من تاريخ جلسة فتح المظاريف الفنية، وإذا سحب مقدم العطاء عطاؤه قبل إنتهاء المدة المذكورة وقبل إخطاره بقبول عطاؤه فيصبح التأمين المؤقت المودع حقاً للجهة الإدارية دون حاجة إلى إنذار أو الإلتجاء إلى القضاء أو إتخاذ أية إجراءات .
- لا يجوز لمقدم العطاء شطب أى بند من بنوده أو من المواصفات الفنية أو إجراء تعديل فيه مهما كان نوعه، وإذا رغب في إبداء أية ملاحظة خاصة بالنواحي الفنية فيثبتها في كتاب مستقل يتضمنه المظروف الفني .

التأمين المؤقت

- يؤدى مقدم العطاء تأمين مؤقت قدره (جم) جنيه مصري لا غير)
- ويظل التأمين سارياً لمدة ثلاثين يوماً بعد تاريخ إنتهاء مدة صلاحية سريان العطاء أو تاريخ إنتهاء مدة مد صلاحيته، ويُرد التأمين المؤقت إلى من لم يرس عليه العطاء واتخاذ الإجراءات اللازمة لرد التأمين .

التأمين النهائى

- يلتزم صاحب العطاء الفائز بأن يؤدى تأميناً نهائياً بواقع 5% (خمسة بالمائة) من قيمة العقد وذلك خلال عشرة أيام عمل تبدأ من اليوم التالى لإخطاره بقبول عطائه وبالنسبة للعقود التى تبرم مع متعاقد فى الخارج يكون الأداء خلال عشرين يوم عمل . ويتم الإحتفاظ بالتأمين النهائى ضامناً إلى أن يتم تنفيذ العقد بصفة نهائية بما فى ذلك مدة الضمان .
- يتم رد التأمين النهائى بعد تمام التنفيذ فى حالة عدم وجود فترة ضمان أو إنقضاء فترة الضمان للأصناف والبنود التى يتم توريدها حسب بنود المناقصة .

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة NetScaler

- يتم سداد التأمين المؤقت أو النهائي بإحدى الطرق الآتية :

١) تحويل مبلغ التأمين الى الحساب الجارى للهيئة العامة لميناء الاسكندرية بالبنك المركزى رقم (٩/٣٠٠/٦٧٣٠١/٥) رقم مؤسسى (٤٠٤٠٥٠١) قبل دخول المناقصة بوقت كاف . (مع تقديم ما يثبت السداد)

٢) السداد عن طريق (POS) ماكينة الدفع الفورى بالهيئة .

٣) خطاب ضمان مصدراً من أحد المصارف المحلية المعتمدة غير مقترن بأية قيد أو شرط وخالي من أي تحفظات وغير قابل للإلغاء يقر فيه المصرف بأن يدفع للهيئة مبلغاً يوازي التأمين المطلوب .

- إذا لم يتم صاحب العطاء المقبول بأداء التأمين النهائي في المهلة المحددة يجوز للهيئة الحق في الغاء العقد أو تنفيذه كله أو بعضه على الحساب بواسطة أحد العطاءات التالية لعطائه بحسب ترتيب أولوياتها ، شريطة أن يكون في حدود القيمة التقديرية ، ويكون التأمين المؤقت من حق الهيئة في جميع الحالات ، ولها أن تخصص قيمة كل خسارة تلحق بها من أية مبالغ مستحقة لصاحب العطاء الفائز لديها أو لدى أية جهة إدارية أخرى ، وذلك دون حاجة إلى إتخاذ أية إجراءات أخرى أو الإلتجاء إلى القضاء .

شروط السداد

- يتم سداد كامل السعر (١٠٠ %) فور الإنتهاء من توريد / تجديد التراخيص

المدة المقررة للتوريد ومكان التسليم ومدة الضمان

- يلتزم صاحب العطاء الفائز بتوريد التراخيص خلال مدة قدرها شهرين تبدأ من اليوم التالى لتاريخ إخطاره بأمر الأعمال / الاسناد ، وسرعة التوريد تكون محل اعتبار عند تقييم العروض .

- يلتزم صاحب العطاء الفائز بأن تكون مدة تجديد التراخيص عام ميلادي باسم الهيئة العامة لميناء الاسكندرية تبدأ من تاريخ التجديد . وتكون مدة تجديد التراخيص تنتهى مع تاريخ نهاية التراخيص الموردة وتكون قابلة للتجديد طبقاً لرغبة الهيئة .

- في حالة إخلال صاحب العطاء الفائز بالتوريد خلال المدة المحددة للتوريد يكون للهيئة الحق في فسخ التعاقد أو التنفيذ على الحساب ومصادرة التأمين النهائي دون الحاجة إلي تنبيه أو إنذار أو إتخاذ أية إجراءات قضائية .

الشروط العامة

١) يجوز للهيئة إدخال تعديلات على كراسة الشروط المواصفات إذا اقتضت المصلحة العامة ذلك ، ولا يجوز أن تقل المدة بين الإخطار بالتعديل وموعد فتح المظاريف الفنية عن سبعة أيام .

٢) يجوز للهيئة تعديل حجم أو كميات العقد بالزيادة أو النقص لكل بند من بنود العقد بما لا يجاوز ١٥٪ (خمسة عشر بالمائة) من كمية كل بند من بنوده بذات الشروط والمواصفات والأسعار ، وذلك وفقاً للشروط والضوابط الواردة بالقانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية .

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة NetScaler

٣) يحظر على مقدمى العطاءات التقدم بالذات أو بالشراكة مع الغير بأكثر من عطاء لعملية واحدة ، ما لم يكن المتقدم شريكاً مع الغير بحصة لا تسمح له بالتأثير في إتخاذ قرار ذى صلة بالعطاء .

٤) في حالة إخلال المورد بتوريد كافة الأصناف المطلوبة أو جزء منها في الميعاد المحدد أو خلال المهلة الإضافية يتم تحصيل الغرامات القانونية الناتجة عن التأخير في التوريد وفقاً لأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية، وفي حالة التقصير في أداء الأعمال المطلوبة على الوجه الأكمل أو الإخلال بشروط التعاقد فللهيئة إما فسخ العقد أو التنفيذ على الحساب ، ويصبح التأمين النهائي من حق الهيئة ، ولها أن تخصم ما تستحقه من غرامات وقيمة كل خسارة تلحق بها من أية مبالغ مستحقة لصاحب العطاء المذكور .

٥) لا يجوز لصاحب العطاء الفائز التنازل للغير عن الأعمال كلياً أو جزئياً أو أن يعهد ببعض بنود العملية إلى غيره من الباطن لتنفيذ هذه الأعمال إلا بعد الحصول على موافقة كتابية مسبقة من السلطة المختصة بالهيئة ، وذلك من خلال طلب يقدمه للهيئة يتضمن بيانات وخبرات الغير، وفي حالة الحصول على الموافقة يظل صاحب العطاء الفائز مسؤولاً مسئولاً كاملة أمام الهيئة عن كافة الشروط والأحكام الخاصة . وفي حالة المخالفة يكون للهيئة فسخ التعاقد أو التنفيذ على الحساب ومصادرة التأمين النهائي المودع لديها دون الحاجة إلى تنبيه أو إنذار أو إتخاذ أى إجراءات قضائية .

٦) تطبق شروط أفضلية المنتج المستوفى لنسبة المكون الصناعى المصرى المطابقة للمواصفات القياسية المعتمدة طبقاً لأحكام القانون رقم ٥ لسنة ٢٠١٥ فى شأن تفضيل المنتجات المصرية فى العقود الحكومية ولائحته التنفيذية .

٧) يلتزم صاحب العطاء الفائز باستخدام العدد الكافي من العمال الفنيين المؤهلين المتخصصين فى مجال المناقصة ، وذلك على نفقته ويكون وحده المسئول جنائياً ومدنياً عن أية جريمة ترتكب بواسطة أى عامل لديه ، كما أنه يكون مسؤولاً عن الأضرار التي تلحق بالأشخاص والممتلكات نتيجة قيامه بالأعمال . كما يكون مسؤولاً عن جميع الدعاوى والمطالبات والنفقات التي تنجم عن ذلك ، ويلتزم صاحب العطاء الفائز بالتأمين على العمالة وفقاً لقانون التأمينات .

٨) يلتزم صاحب العطاء الفائز بأداء كافة الضرائب والرسوم المقررة والرسوم الجمركية فى حالة استحقاقها طبقاً للقوانين والقرارات المعمول بها والمنظمة لذلك وكذا التي تتقرر مستقبلاً من سلطات الدولة .

٩) يلتزم صاحب العطاء الفائز بالتقيد بكافة القوانين والقرارات الوزارية والإدارية وكذا اللوائح التنظيمية الصادرة عن السلطات العامة المختصة . والالتزام بالقواعد ونظم العمل المعمول بها بالهيئة ، وعليه الالتزام بالتعليمات الصادرة عن اللجنة المشكلة من قبل الهيئة للإشراف ومتابعة تنفيذ الأعمال والالتزام بتنفيذ أية ملاحظات تصدرها اللجنة . ويتحمل المسئولية والغرامات المقررة أيًا كان نوعها المترتبة على مخالفته لأى من تلك الأنظمة أو اللوائح أو القرارات

عملية تجديد تراخيص الدعم الفنى لأجهزة NetScaler

١٠) يلتزم صاحب العطاء الفائز بسداد قيمة الأضرار الواقعة على الهيئة أو الغير وسداد الغرامات المقررة نتيجة إخلاله بكل أو بعض ما ذكر، مع عدم الإخلال بحق الهيئة في إتخاذ التدابير اللازمة لمنع أو إصلاح أية إتلافات علي نفقته، ويكون مسئولاً عن تعويض الهيئة عن الأضرار المترتبة على ذلك ويحق للهيئة استيلاء حقوقها من التأمين النهائي .

١١) يجوز للهيئة فسخ العقد أو تنفيذه على حساب المتعاقد إذا أخل المتعاقد بأى شرط من شروط العقد، وفي جميع حالات الفسخ أو التنفيذ على الحساب يكون التأمين النهائي من حق الهيئة، كما يجوز لها أن تخصص ما تستحقه من مقابل التأخير وقيمة كل خسارة تلحق بها من أى مبالغ مستحقة أو تستحق للمتعاقد لديها أو لدى أى جهة إدارية أخرى .

١٢) للهيئة الحق في توقيع مقابل التأخير عن الأعمال أو التقصير في أداء الأعمال المطلوبة على الوجه الأكمل أو عدم الإلتزام بالشروط وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة ولائحته التنفيذية .

التراخيص المطلوبة لمدة عام ميلادي

CITRIX		
F-Xen Desktop & xen App		
ID	Name	Quantity
1	Citrix XenDesktop Platinum Edition – Per User/Device	600
Citrix Net Scaler		
	Name	S.N
1	Citrix Net Scaler	EVDMED68VJ
2		9CSH3D6FEW
3		ETVJID68VSF
4		9DZC9D6FK6

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler

الشروط والمواصفات الفنية ومستوى جودة الخدمة SLA للخوادم والأجهزة المطلوبة

- يتم تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة Net Scaler من الشركة المنتجة، وذلك لتقديم الدعم الفني سواء كانت الأعطال بالمكونات الصلبة Hardware أو بال Software الخاص بالأجهزة .
- تستخدم منظومة برمجيات End point Virtualization Citrix لتشغيل كافة أجهزة المستخدم النهائي، وكذلك بشكل مركزي وذلك لنظم التشغيل والبرمجيات العاملة عليها، ويمكن من خلالها عمل التحديثات اللازمة لنظم التشغيل والبرمجيات على الأجهزة وإنزال الباتشات الخاصة بسد الثغرات الأمنية الموصى بها من الشركات المنتجة ومن الهيئة القومية لتنظيم الإتصالات .
- تجديد تراخيص الدعم الفني Software - Hardware الخاصة بأجهزة موزع الأحمال GSLP-NETSCALLER والتي تستخدم لإدارة وتوزيع الأحمال على كافة خوادم التطبيقات ومختلف الخدمات الألية المقدمة High availability لجميع الخوادم الخاصة بالمنظومات العاملة مثل منظومات SPS-ERP-YSOFT للحصول على التزامن اللحظي بين الخوادم وباستخدام . Load balancing
- يجب أن يكون مقدم العطاء Partner للشركة الأم صاحبة البرنامج التي سيتم تجديد التراخيص لها .

أسلوب التقييم

- سوف يتم تقييم العطاءات (فنياً / مالياً) بنظام النقاط طبقاً للمادتين رقم ٢٤ ، ٢٥ من القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية . ويشترط الحصول على ٨٠ نقطة من مجموعة ١٠٠ نقطة كحد أدنى للقبول الفني ، ولا يجوز لمقدم العطاء التقدم لبند واحد منفرداً (الكراسة لا تقبل التجزئة) .
- يتم تشكيل لجنة تقييم من قبل هيئة ميناء الاسكندرية تباشر عملية التقييم وفقاً للأسس التالية أخذاً في الإعتبار استيفاء العطاء لشروط وأحكام القانون رقم ١٨٢ لسنة ٢٠١٨ بإصدار قانون تنظيم التعاقدات التي تبرمها الجهات العامة وتعديلاته ولائحته التنفيذية

النسبة المئوية	عنصر التقييم
٪ 10	سابقة أعمال وخبرة المورد في المشاريع المماثلة
٪ 70	مدى مطابقة العرض لمتطلبات كراسة الشروط والمواصفات
٪ 20	فترة التوريد للتراخيص المطلوبة
٪ 100	الإجمالي

- ويتم أولاً احتساب النقاط الفنية دون المالية فإذا وجدت أقل من الحد الأدنى وهو 80 ٪ يتم إستبعاد العطاء . ولا يفتح المظروف المالي ولا يتم تقييمه مالياً إلا إذا كان العطاء ناجح فنياً .

عملية تجديد تراخيص الدعم الفني لأجهزة NetScaler

حالات إنهاء المناقصة

- للهيئة أن تنهى المناقصة قبل نهاية مدتها بإرادتها المنفردة وفقاً لمقتضيات ودواعي المصلحة العامة التي تستقل الهيئة وحدها بتقديرها، ويكون ذلك بموجب إخطار للراسي عليه المناقصة، ويرد في تلك الحالة التأمين النهائي للراسي عليه العملية أو ما تبقى منه بحسب الأحوال بعد استيفاء الهيئة لكامل مستحققاتها، ولا يقع علي الهيئة أي التزام بالتعويض.
- يتم إنهاء المناقصة في حالة حل المنشأة / الشركة أو تصفيتها أو انقضائها أو إعلان إفلاسها ويتم مصادرة التأمين النهائي.
- للهيئة أن تنهى المناقصة في حالة عدم إلتزام الراسي عليه بالأحكام والشروط والضوابط المحددة بتلك الكراسة وكذلك بأحكام القوانين والقرارات الوزارية والإدارية ذات الصلة بموضوع النشاط أو التنازل عن المناقصة كلياً أو جزئياً دون موافقة السلطة المختصة، ويتم مصادرة التأمين النهائي.